

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E ASSISTENZA TECNICA PER I POS SUMUP ESPOSTI IN VENDITA SUL SITO (store.olivetti.com)

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali di vendita e assistenza tecnica di prodotti e servizi (di seguito le “**Condizioni Generali**”) nonché di ciascun Contratto, come *infra* definito, si intende per:

“**Cliente**”: il cliente, persona giuridica o persona fisica, che per i propri scopi imprenditoriali o professionali, ha richiesto l’acquisto e assistenza tecnica di Prodotti e/o la prestazione dei Servizi.

“**Contratto**”: il contratto concluso, ai sensi delle presenti Condizioni Generali e della normativa applicabile, tra OLIVETTI e il Cliente è costituito dall’Ordine di Acquisto, dal Profilo Commerciale e dalle Condizioni Generali, nonché dai rispettivi allegati, che ne formano parte integrante e sostanziale e che vengono accettati dal Cliente in fase di Ordine online.

“**Documentazione**”: si intende la documentazione prodotta in formato elettronico e messa a disposizione del Cliente da OLIVETTI in relazione a ciascun Servizio o Prodotto, ivi inclusa la descrizione del Prodotto o Servizio, la guida all’utilizzo e le FAQ del Prodotto / Servizio.

“**Forza Maggiore**”: i fatti e gli avvenimenti di carattere straordinario, imprevisi ed imprevedibili e comunque fuori il controllo di OLIVETTI, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che sia di per sé tale da impedire o ritardare in modo significativo l’adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo alluvioni, inondazioni, fulmini, incendi ed altre calamità naturali.

“**Garanzia**”: ha il significato di cui al successivo articolo 5

“**Nettun@ Cloud**” indica il Servizio di tipo *cloud* che, mediante utilizzo del portale online Nettun@ Cloud (www.smartretail.olivetti.com) e tramite apposite credenziali, consente la gestione da remoto di alcuni modelli di Registratori di Cassa installati presso punti vendita dotati di connessione internet. Tutti i modelli in vendita nello Store supportano tale Servizio. I termini e condizioni ai sensi dei quali Olivetti si impegna a fornire ai Clienti che richiedano il Servizio Nettun@ Cloud, sono disponibili al seguente url: <https://store.olivetti.com/termini-e-condizioni-generalis>.

Olivetti S.p.A.

“Oggetto del contratto”: è la vendita di Prodotti e/o la prestazione dei Servizi. L’offerta commerciale Olivetti prevede la vendita di Prodotti, di Servizi e la combinazione in bundle di Prodotti e Servizi (ad esempio il servizio Nettun@ Cloud venduto insieme ad alcuni modelli di registratori di cassa). I Servizi proposti da Olivetti potranno essere quindi sia inclusi nell’offerta sottoscritta dal Cliente sia proposti come opzione ai Clienti che intendono acquistare Prodotti.

“Olivetti Store”: si intende il sito internet di OLIVETTI (<https://store.olivetti.com/>) tramite cui OLIVETTI espone e/o commercializza i propri Prodotti e Servizi online verso i propri Clienti.

“OLIVETTI”: Olivetti S.p.A., sede legale in Ivrea, Strada Monte Navale 2/C, cod. fisc., partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino IT02298700010, Casella PEC: adminpec@olivetti.telecompost.it.

“Ordine d’Acquisto”: il modulo sottoscritto dal Cliente, che contiene i termini dell’acquisto di Prodotti e/o Servizi da OLIVETTI.

“Parti”: OLIVETTI e il Cliente ove indicati congiuntamente e **“Parte”** ove indicati singolarmente.

“Prodotto/i”: registratori di cassa, calcolatrici, stampanti e altri prodotti (hardware) che Olivetti deciderà di esporre e/o commercializzare sull’Olivetti Store, corredati del Software necessario al loro funzionamento.

“Profilo Commerciale”: il documento descrittivo di ogni Prodotto e/o Servizio.

“Proprietà Intellettuale” il termine indica, a livello universale, tutti i diritti presenti e futuri di autore (copyright), marchi, segni distintivi, know-how, brevetti, modelli di utilità, invenzioni, domini, disegni, modelli ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale e/o industriale riconosciuto in una qualsiasi giurisdizione internazionale, incluse tutte le relative domande e registrazioni e i diritti di richiedere le stesse in connessione con i Prodotti, il Software e la Documentazione.

“Servizi”: sono le soluzioni a valore aggiunto che possono essere associati ai Prodotti di volta in volta acquistati o forniti *in bundle* con i Prodotti quali, a titolo di esempio, Il Servizio di Assistenza Tecnica On Site dei Prodotti medesimi, Nettun@ Cloud, nonché ogni altro servizio o soluzione che OLIVETTI deciderà di vendere sull’Olivetti Store.

“Servizio Clienti”: è il call center attivato da OLIVETTI che il Cliente potrà contattare attraverso il numero verde 800 636110 dal Lunedì al Venerdì dalle 8:30 alle 17:30 o via mail (support@olivetti.com) per segnalazioni commerciali o di assistenza.

“Software”: indica ciascun software o codice programmabile (sia in forma di codice sorgente che di codice oggetto) che sia (a) incorporato o integrato al Prodotto ed

essenziale alle sue funzionalità, o (b) che sia fornito da Olivetti, con ogni modalità, insieme al Prodotto. Il Software non include (i) codici o funzionalità di diagnostica, supporto, riparazione o supporto tecnico e (ii) software applicativo oggetto di licenza separata, sistemi operativi, strumenti di sviluppo, software di gestione del sistema o altro codice oggetto di licenza separata.

Art. 1

Procedura di Registrazione e rapporto tra OLIVETTI e Clienti.

1.1 Al fine di inviare Ordini di Acquisto mediante l'Olivetti Store, il Cliente dovrà munirsi di una password e di un account ID al fine di completare il processo di registrazione a Olivetti Store. A seguito del completamento di tale processo, il Cliente potrà effettuare l'acquisto di Prodotti e/o Servizi. Il Cliente è tenuto a mantenere la riservatezza della password e dell'account ID assegnatigli e sarà l'unico responsabile di tutte le attività svolte con la sua password o il suo account ID. Ulteriori termini e condizioni a cui Olivetti rende disponibile al Cliente tali account sono disponibili al seguente indirizzo <https://store.olivetti.com/note-legali>.

1.2 Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto contrattuale tra OLIVETTI e il Cliente relativo alla vendita e assistenza tecnica di Prodotti e prestazione dei Servizi, fatto salvo quanto previsto nelle condizioni particolari che disciplinano la prestazione di specifici Servizi (ad esempio, Nettun@ Cloud) e quanto convenuto specificamente tra le Parti nel Profilo Commerciale e/o nell'Ordine di Acquisto. In caso di contestazioni o di discordanza, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato:

- 1.** l'Ordine di Acquisto;
- 2.** il Profilo Commerciale;
- 3.** le condizioni particolari a cui Olivetti si impegna a prestare taluni servizi (ad esempio, la Piattaforma Nettun@ Cloud);
- 4.** le Condizioni Generali.

1.3 L'esecuzione dell'Ordine di Acquisto e/o del Profilo Commerciale che contengano un esplicito richiamo a queste Condizioni Generali – così come a Servizi disciplinati da condizioni particolari richiamate a loro volta nelle presenti Condizioni Generali o nell'Ordine di Acquisto - determinerà l'accettazione di tutti tali termini e condizioni anche in difetto di sottoscrizione da parte del Cliente. L'accettazione delle presenti Condizioni Generali e di quelle particolari che disciplinano lo svolgimento dello specifico Servizio verrà richiesta una sola volta ed avrà valore per tutti i futuri Ordini di Acquisto fino a revisione o modifica delle presenti Condizioni Generali o delle condizioni particolari relative a ciascun Servizio.

Art. 2

Oggetto delle Condizioni Generali e perfezionamento del Contratto

2.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'acquisto a distanza (vendita online) dei Prodotti e/o Servizi promossi sull'Olivetti Store e l'assistenza tecnica dei Prodotti di cui al Profilo Commerciale esclusivamente ad una clientela professionale. Pertanto, il rapporto tra OLIVETTI e i Clienti non sarà disciplinato dalle normative a tutela dei consumatori, tra cui, a mero titolo esemplificativo, il c.d. "Codice del Consumo" (D.lgs. n. 206/2005 e Dlgs. n. 21/2014). Ai fini del Contratto non è considerato consumatore l'utente che, all'atto di registrazione sull'Olivetti Store in conformità al precedente Articolo 1, inserisca la propria partita IVA.

2.2 Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente dichiara e garantisce di acquistare i Prodotti e/o i Servizi e di avvalersi del Servizio di assistenza tecnica degli stessi Prodotti, se presente, solo nell'ambito dell'esercizio della propria attività imprenditoriale e/o professionale e si impegna a impiegarli esclusivamente a tale scopo.

2.3 Il Contratto si conclude online con la compilazione e l'invio da parte del Cliente di un Ordine di Acquisto e l'accettazione da parte di Olivetti dello stesso, come meglio specificato nel Profilo Commerciale. In particolare, il Contratto si perfeziona con la ricezione da parte del Cliente dell'accettazione di OLIVETTI dell'Ordine d'Acquisto del Profilo Commerciale e delle Condizioni Generali ad esso allegata e relative ai Prodotti e Servizi elencati nell'Ordine d'acquisto, in conformità con e nel rispetto delle modalità e procedure di funzionamento dell'Olivetti Store. Resta inteso che tutti gli Ordini di Acquisto sono soggetti alla disponibilità dei Prodotti e Servizi pubblicati sull'Olivetti Store, nonché all'accettazione da parte di OLIVETTI che fornirà una notifica di accettazione o rigetto dell'Ordine di Acquisto nel più breve tempo ragionevolmente possibile. Pertanto, nessun Ordine di Acquisto sarà vincolante per OLIVETTI a meno che, e fintanto che, non venga accettato da quest'ultima mediante il proprio sistema informatico.

2.4 L'utilizzo dell'Olivetti Store da parte del Cliente implica l'automatica ed integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali e delle altre norme ivi dettagliate (ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la *privacy policy* e la *cookie policy* reperibili nel sito).

Art. 3

Responsabilità di OLIVETTI

3.1 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, OLIVETTI non risponde dei danni diretti ed indiretti ivi compresa la perdita di profitti subiti dal Cliente o da terzi causati da un uso non corretto e/o non sicuro dei Prodotti e/o Servizi, né potrà essere ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti (a titolo meramente esemplificativo ma non

esaustivo, perdita di profitto, reddito, fatturato, etc.) derivanti da fatto, dolo, o colpa del Cliente. Il Cliente sarà inoltre tenuto a risarcire OLIVETTI per ogni spesa, perdita di profitto, danno d'immagine, procedimento penale e/o civile, promosso da terzi, a causa o in conseguenza del mancato rispetto, da parte del Cliente medesimo, delle disposizioni del Contratto concluso con OLIVETTI o in caso di uso erraneo dei Prodotti e/o dei Servizi.

3.2 Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Prodotti per fini e/o con modalità illecite. Pertanto il Cliente sarà l'unico responsabile delle conseguenze (anche economiche) derivanti da tali usi e manterrà OLIVETTI, i suoi amministratori, dipendenti e/o collaboratori (ciascuno, un "**Soggetto Manlevato**"), integralmente indenni e manlevati da qualsivoglia domanda, pretesa, azione avanzata nei confronti di qualsivoglia dei Soggetti Manlevati in connessione con l'utilizzazione illecita da parte del Cliente o dei suoi amministratori, dipendenti e/o collaboratori e/o agenti.

3.3 In ogni caso OLIVETTI non sarà in alcun modo responsabile per danni eccedenti il prezzo ricevuto da OLIVETTI come corrispettivo del Prodotto o del Servizio, a seconda del caso, a cui tale danno è asseritamente riferito, nonché per danni che non potevano essere ragionevolmente previsti al momento della conclusione del Contratto e per danni derivanti da cause di Forza Maggiore, come di seguito definite.

Art. 4

Consegna ed installazione.

4.1 Salvo quanto eventualmente diversamente previsto nel Profilo Commerciale, i Prodotti verranno consegnati a cura di OLIVETTI al Cliente, o a persona da lui autorizzata per iscritto, sul territorio italiano (inclusi la Repubblica di San Marino, lo Stato Vaticano e il comune di Campione d'Italia) presso il luogo o i luoghi indicati nell'Ordine di Acquisto compilato dal Cliente online.

4.2 OLIVETTI - allo scopo di acquisire anche nell'interesse del Cliente certezza sulla sua identità - avrà la facoltà di subordinare l'effettiva consegna del Prodotto alla contestuale consegna di una copia del documento di identità in corso di validità del Cliente al vettore che, in nome e per conto di OLIVETTI, effettuerà la consegna del Prodotto acquistato. Il Cliente si assumerà le eventuali spese ed indennità correlate a ritardi nella presa in consegna dei Prodotti acquistati.

4.3 Laddove si tratti di Prodotti che richiedono attività di installazione, gli stessi verranno installati e resi pronti per l'uso da OLIVETTI, ovvero da altra società da essa incaricata, nei luoghi e nei termini indicati nell'Ordine di Acquisto. I locali destinati all'installazione dovranno essere predisposti ed attrezzati a cura e spese del Cliente, in conformità alla natura dei Prodotti ed alle specifiche fornite da OLIVETTI, in tempo utile rispetto alla data prevista di installazione. In particolare sarà cura del Cliente

provvedere alla realizzazione dell'impianto elettrico di alimentazione e della relativa messa a terra secondo le normative vigenti e assicurarne il corretto funzionamento per tutta la durata del Contratto. Restano a carico del Cliente le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali di installazione ovvero le maggiori spese, sulla base di quanto concordato nell'Ordine di Acquisto, nel caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di trasporto.

4.4 Le conseguenze di eventuali ritardi nell'installazione e/o di interruzioni nel funzionamento dei Prodotti, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature, saranno a carico del Cliente.

4.5 Il Cliente è responsabile del ritardo e/o della mancata consegna dei Prodotti per cause a lui imputabili e solleva OLIVETTI da ogni responsabilità al riguardo, fatta salva la facoltà per OLIVETTI di risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 15.2.

4.6 Il Cliente si obbliga al rispetto della normativa in materia di sicurezza sul lavoro e a dichiarare la presenza di rischi specifici ai sensi dell'Art. 26, comma 1, lettera b) del D. Lgs n. 81/08, e successive modifiche ed integrazioni, ed a fornire copia dei regolamenti e delle procedure interne approntati, con particolare riferimento alla disposizione dei locali ed ai rischi connessi all'impianto elettrico, unitamente al documento informativo generale in materia di direttive, procedure e raccomandazioni a tutela della sicurezza sul lavoro. Il Cliente si impegna a predisporre ed attuare, nell'ambito dell'esatta esecuzione della prestazione, tutte le misure di sicurezza necessarie a garantire e tutelare l'incolumità e la salute delle persone, in modo da prevenire ogni possibile situazione di fatto anche potenzialmente lesiva della sicurezza.

Art.5

Garanzia

5.1 La garanzia per vizi e/o difetti e/o malfunzionamenti (c.d. difetti di fabbrica), ("**Garanzia**"), decorre dalla data di consegna del Prodotto ed avrà una validità di **12 (dodici) mesi**. La Garanzia consiste nel ripristino delle funzionalità dei Prodotti, per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti e/o componenti, ovvero dell'intero Prodotto, che dovessero risultare difettosi o guasti.

Le modalità di erogazione della Garanzia, le relative limitazioni nonché le informazioni relative ai recapiti del fornitore SumUp per l'accesso al servizio di Assistenza Tecnica, sono dettagliati nell'allegato Profilo Commerciale

5.2 In caso di vizi e/o difetti e/o malfunzionamenti, Il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti SumUp e fornire i dati richiesti (ad esempio, modello del Prodotto, data d'acquisto, tipo di guasto ecc.), secondo quanto meglio dettagliato nell'allegato Profilo Commerciale

Art. 6

Prezzo di vendita. Modalità e termini di fatturazione e pagamento

6.1 I prezzi riportati sull'Olivetti Store sono soggetti a possibili variazioni e/o modifiche da parte di Olivetti senza alcuno obbligo di preavviso al Cliente. Ai Contratti conclusi prima della pubblicazione delle suddette modifiche, ma ancora in corso d'esecuzione, si applicheranno i prezzi vigenti al momento in cui Olivetti riceverà l'Ordine di Acquisto.

6.2 Il Cliente corrisponderà a OLIVETTI, a titolo di prezzo di acquisto dei Prodotti e/o di corrispettivo per l'erogazione dei Servizi, l'importo indicato nell'Olivetti Store (o nell'Ordine di Acquisto, ove diverso da quest'ultimo), nonché eventuali spese di spedizione / installazione o configurazione indicate sull'Olivetti Store, il tutto secondo le modalità indicate nel relativo Profilo Commerciale.

6.3 Nel caso di acquisto di Prodotti e/o Servizi, il prezzo verrà addebitato (previa emissione della relativa fattura al Cliente) in un'unica soluzione oppure in canoni mensili/annuali tramite i sistemi di pagamento resi disponibili al momento dell'acquisto.

6.4 Tutte le fatture emesse in esecuzione del Contratto saranno inviate per email e rese disponibili al Cliente nella propria area personale all'interno dell'Olivetti Store.

6.5 In caso di mancato pagamento delle fatture, il Cliente riceverà apposito avviso, anche via sms, e-mail e/o telefonico. Decorso 15 giorni dalla ricezione del suddetto avviso, OLIVETTI si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c.

6.6 In caso di ritardo nei pagamenti delle fatture, si applicheranno in ogni caso al Cliente, per ogni giorno di ritardo, gli interessi moratori su base annua pari al tasso di interesse BCE (stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana) più le maggiorazioni previste dal D.Lgs. 231/02 e s.m.i sull'importo non pagato o pagato in ritardo. Ove dovuti, i suddetti interessi moratori dovranno essere corrisposti previa emissione di fattura (fuori dal campo IVA ex art. 15 DPR n. 633/72 e s.m.i) da parte di OLIVETTI che dovrà essere saldata fino all'esatto ammontare ivi indicato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

6.7 In caso di mancato pagamento dei corrispettivi, OLIVETTI, fatta salva la possibilità di dichiarare risolto il Contratto, potrà sospendere il Servizio summenzionato, decorso inutilmente il termine di 15 giorni di cui all'articolo 6.5.

Art. 7

Divieto di manomissione dei Prodotti

Il Cliente si impegna a non aprire, smontare, o comunque manomettere i Prodotti o parte di essi per eseguire interventi di qualsiasi natura, pena la cessazione della Garanzia. Il Cliente si impegna altresì a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sui Prodotti.

Art. 8

Accesso ai locali

Il Cliente si impegna a lasciare libero accesso ai locali ove sono installati i Prodotti ai tecnici inviati da OLIVETTI, o da ditta da essa incaricata, al fine di effettuare gli interventi di assistenza e assistenza tecnica, all'interno delle normali fasce orarie lavorative.

Art. 9

Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione inerente contestazioni o controversie nei confronti di OLIVETTI oppure riguardante il Vostro assoggettamento a procedure concorsuali o a simili procedimenti giudiziari, dovrà essere prontamente notificata ad OLIVETTI per il tramite del Servizio Clienti e per iscritto al seguente indirizzo:

Olivetti S.p.A.,

Strada Monte Navale 2/C

10015 Ivrea,

attenzione: Mariella Ferrara, Federica Franciosini

Art. 10

Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i diritti di Proprietà Intellettuale relativi ai Prodotti venduti (ivi inclusi quelli relativi al Software, alla Documentazione e alle componenti e parti di ricambio dei Prodotti) e/o ai Servizi forniti ai sensi del Contratto appartengono esclusivamente a SumUp Ltd, che ne manterrà la proprietà anche a seguito della conclusione del Contratto. Salvo diverso accordo scritto con il Cliente e fermo ed impregiudicato quanto previsto nelle condizioni particolari disciplinanti lo specifico Servizio, la vendita dei Prodotti e/o la fornitura dei Servizi non conferisce al Cliente alcun diritto di uso e/o licenza rispetto alla Proprietà Intellettuale relativa ai Prodotti.

Art.11

Cessione e modifiche

11.1 Il Cliente non potrà cedere alcun Contratto neanche a titolo gratuito, parzialmente o totalmente, se non previa autorizzazione scritta da parte di OLIVETTI.

11.2 OLIVETTI potrà modificare, senza alcun preavviso, le Condizioni Generali, così come le condizioni particolari di fornitura di specifici Servizi (quali, a mero titolo esemplificativo, le condizioni relative al Servizio Nettun@ Cloud). Tali modifiche, avranno efficacia a far data dal giorno della loro pubblicazione sull'Olivetti Store. Agli ordini di acquisto trasmessi ad OLIVETTI prima della pubblicazione delle modifiche sopracitate verranno applicate le Condizioni Generali vigenti al momento della conclusione del Contratto.

11.3 Qualsiasi modifica (diversa da quella di cui al precedente paragrafo 11.2) all'Ordine di Acquisto o Contratto ed agli eventuali rispettivi allegati, dovrà risultare da atto scritto, sottoscritto dalle Parti.

Art. 12

Informativa ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali"

12.1 Ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati - di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy), OLIVETTI fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei dati personali del Cliente in relazione alla registrazione dell'account personale per l'utilizzo dell'Olivetti Store e l'invio di Ordini di Acquisto.

1) Finalità per le quali il trattamento dei dati è necessario e relativa base giuridica

I dati personali forniti dal Cliente saranno trattati da OLIVETTI per le seguenti finalità:

- a) registrazione dell'account per l'accesso a Olivetti Store;
- b) utilizzo dell'account per effettuare Ordini di Acquisto;
- c) i dati personali del Cliente potranno essere trattati da OLIVETTI, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi OLIVETTI. Il recapito di posta cartacea fornito dal Cliente in fase di acquisto di un nostro Prodotto o Servizio potrà essere invece trattato da OLIVETTI, salvo opposizione del Cliente, per le suddette finalità di marketing, attinenti a prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati dal Cliente.

Inoltre, nel caso in cui il Cliente acconsenta, i suoi dati personali (inclusi i dati di

navigazione internet) individuali e dettagliati potranno essere trattati da OLIVETTI per identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, specifici comportamenti del Cliente ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le esigenze del Cliente ed indirizzare le proposte commerciali di interesse. Resta invece ferma la possibilità per OLIVETTI di trattare i dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico esonero dal consenso previsto dalla medesima Autorità, per analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, spesa, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di OLIVETTI, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i Servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale.

I dati personali dei Clienti potranno essere altresì trattati da OLIVETTI per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati.

Il conferimento del consenso al trattamento dei dati del Cliente è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i Servizi richiesti.

2) Conservazione dei dati personali, ivi inclusi i dati di traffico

OLIVETTI conserverà i dati personali del Cliente, inclusi quelli relativi ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte su Olivetti Store, per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali. Inoltre, i dati relativi al traffico telematico connesso all'accesso all'Olivetti Store saranno conservati fino a settantadue mesi per finalità penali.

3) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza dei dati. In particolare, i dati forniti on line dal Cliente in occasione dell'acquisto di Prodotti/Servizi saranno trattati con procedure automatizzate per assumere una decisione in merito alla fornitura o meno dei Prodotti/Servizi richiesti.

4) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in OLIVETTI

Il Titolare del trattamento dei dati personali dei Clienti è Olivetti S.p.A., sede legale in Ivrea, Strada Monte Navale 2/B, cod. fisc., partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino IT02298700010, Casella PEC: adminpec@olivetti.telecompost.it. TIM e le Società del Gruppo Telecom Italia, ivi inclusa OLIVETTI, hanno nominato un unico Data Protection Officer, domiciliato presso TIM, via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano, e contattabile inviando una e-mail al seguente indirizzo: dpo.olivetti@telecomitalia.it.

I dati personali del Cliente saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione, Antifrode e Funzioni tecnico/operative. I dipendenti sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

5) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili

Oltre che dai dipendenti di OLIVETTI, alcuni trattamenti dei dati personali dei Clienti potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali OLIVETTI affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1). Tali soggetti terzi potrebbero essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra UE oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) Soggetti ai quali OLIVETTI affida la realizzazione, la assistenza tecnica di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione, la assistenza tecnica di apparati e Prodotti; b) Soggetti (es. call center) ai quali OLIVETTI affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; c) Consulenti; d) Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; e) Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM, Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

6) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Il Cliente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei

dati, opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi), contattando gratuitamente il Servizio Clienti Infine, il Cliente ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

12.2 Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali del Cliente effettuato da Olivetti sono disponibili nella Privacy Policy.

Per l'attivazione e la gestione di nuovi od ulteriori Contratti, ai fini di verifica preliminare, OLIVETTI potrà acquisire direttamente o tramite società terze le informazioni relative al Cliente sul suo grado di affidabilità e puntualità nei pagamenti provenienti da archivi o registri pubblici (es.: iscrizioni pregiudizievoli e protesti) e da sistemi di informazioni creditizie (es.: rapporti di finanziamento), nonché consultare i propri archivi. In tale contesto potranno essere elaborati e/o acquisiti giudizi sintetici (score) in base alle risultanze dei dati pubblici e/o delle informazioni creditizie e/o dei dati acquisiti in relazione al contratto da attivare ed a quelli eventualmente in corso od estinti con OLIVETTI. Tali giudizi sintetici saranno conservati da OLIVETTI per il tempo strettamente necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del Contratto e per la gestione di eventuali richieste di accesso ai dati personali da parte del Cliente. I dati del Cliente sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti e sugli eventuali reclami nell'ambito di Contratti in corso od estinti saranno conservati a tali fini per non più di cinque anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale con OLIVETTI e, comunque, finché permane lo stato di morosità e sono in corso le attività di recupero del credito. Inoltre, conformemente alla normativa vigente relativa al sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto d'identità, OLIVETTI comunicherà i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (titolare) e gestito da Consap S.p.A. e collegato alle banche dati di Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps, Inail, per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dai Clienti (ove ritenuto utile per accertarne l'identità, in caso di richiesta di dilazioni o di differimenti nei pagamenti dei Servizi), nonché per lo scambio di informazioni necessarie alla prevenzione del rischio di frodi e al contrasto alle frodi subite mediante furto d'identità.

Art. 13

Clausola fiscale

13.1 Le Parti dichiarano che le operazioni relative al Contratto sono soggette ad IVA a carico del Cliente, ove previsto dalla legge.

13.2 Salvo diversa e inderogabile disposizione di legge, ogni onere fiscale comunque correlato al Contratto è a carico del Cliente.

Art. 14

Facoltà di subappalto/subfornitura

Fatta salva la responsabilità diretta di OLIVETTI nei confronti del Cliente per l'esecuzione dell'attività oggetto del Contratto, per la prestazione delle stesse OLIVETTI si potrà avvalere, ove consentito dalla normativa applicabile, di terzi da essa selezionati.

Art. 15

Annullamento degli Ordini e Risoluzione del Contratto

15.1 OLIVETTI si riserva il diritto di annullare qualsiasi Ordine di Acquisto di Prodotti e/o Servizi, indipendentemente dall'emissione o meno della relativa fattura o dall'addebito del prezzo al Cliente, nel caso in cui: (i) un errore materiale riguardo al prezzo o ai Prodotti o Servizi si fosse verificato al momento della pubblicazione sull'Olivetti Store o (ii) nel caso in cui il Prodotto richiesto non fosse più disponibile, o (iii) se una verifica delle condizioni di credito o dello storico della situazione finanziaria del Cliente lo giustificasse. Ove l'Ordine di Acquisto venisse annullato a pagamento effettuato, OLIVETTI adotterà le misure necessarie per riaccreditarlo al Cliente lo stesso ammontare dell'importo già versato.

15.2. Il Cliente può richiedere l'annullamento dell'Ordine di Acquisto gratuitamente fino a che il Prodotto non passi nello stato "Spedito", verificabile nell'area personale dell'Olivetti Store. La richiesta di annullamento dell'Ordine di Acquisto nei termini previsti sarà effettuata nell'area personale del cliente nell'Olivetti Store e Olivetti provvederà allo storno del prezzo già pagato, nelle stesse modalità con cui il pagamento è stato effettuato. Resta inteso che il presente articolo 15.2 troverà applicazione, a maggior chiarimento e per quanto occorrer possa, ai Contratti aventi ad oggetto esclusivamente Servizi.

15.3 OLIVETTI si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante raccomandata a.r., o, in alternativa, in modalità telematica anche tramite Posta Elettronica Certificata (PEC), nel caso in cui il Cliente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni:

- (i) mancato e/o incompleto pagamento del prezzo dell'offerta di Prodotto o Servizio o anche di uno solo dei canoni mensili per l'acquisto di Servizi;
- (ii) mancata o non corretta predisposizione dei locali (art. 4.3);
- (iii) ritardo o mancata consegna per cause imputabili al Cliente (art. 4.4);
- (iv) mancate e/o incomplete e/o non corrette dichiarazioni relative alla presenza di rischi specifici nei locali (art. 4.5);

(v) cessione non autorizzata del Contratto (art. 11);

15.4. La risoluzione del contratto di vendita determinerà altresì la cessazione di ogni Servizio eventualmente richiesto dal Cliente.

15.5 OLIVETTI si riserva di addebitare al Cliente eventuali costi sostenuti nell'esercizio della risoluzione del Contratto per le casistiche previste dalle presenti Condizioni Generali e/o dalle condizioni particolari che disciplinino la prestazione del singolo Servizio, secondo quanto previsto dal Profilo Commerciale.

15.6 OLIVETTI si riserva la proprietà dei Prodotti oggetto del Contratto fino all'integrale pagamento del prezzo di acquisto concordato e degli oneri fiscali dovuti. Trascorsi inutilmente i termini dei pagamenti, OLIVETTI potrà, senza pregiudicare ogni altro suo diritto, risolvere il Contratto e riprendere il possesso dei Prodotti a spese del Cliente previa verifica sull'integrità/funzionalità degli stessi, oltre all'applicazione di quanto previsto ai precedenti art. 12.1, 12.2 e 12.3.

15.7 Le clausole che sopravvivono alla risoluzione del Contratto sono quelle relative alla limitazione di responsabilità e indennizzi, all'obbligazione di pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto, così come tutte le altre che per loro natura sopravvivono alla cessazione dello stesso.

Art. 16

Norme particolari relative ai Contratti aventi ad oggetto Servizi

16.1. I termini e le condizioni alle quali Olivetti si impegna a prestare i Servizi (quali, ad esempio, il Servizio Nettun@ Cloud) in favore dei Clienti sono disciplinati dalle condizioni particolari applicabili a ciascun Servizio (disponibili online sull'Olivetti Store) e, per quanto ivi non specificato o diversamente previsto, dalle presenti Condizioni Generali.

16.2. Fatto salvo quanto eventualmente previsto diversamente nel Profilo Commerciale, il Contratto per il Servizio si intende perfezionato al momento dell'acquisto del Servizio da parte del Cliente ed ha una durata di un anno, rinnovabile in via tacita alla scadenza per il periodo specificato in ciascun Profilo Commerciale e salvo quanto previsto al successivo articolo 16.3

16.3 Con riferimento a Contratti aventi ad oggetto, in tutto o in parte, l'erogazione di Servizi da parte di OLIVETTI al Cliente, quest'ultimo ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a OLIVETTI con un preavviso di 30 giorni, a mezzo lettera raccomandata A/R o, in alternativa, in modalità telematica anche tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) e richiedendo l'interruzione del

Servizio/i, allegando, in entrambi i casi, copia di un documento di identità, all'indirizzo support@olivetti.com o al Servizio Clienti 800.63.61.10.

16.4. Qualora il Cliente receda dal contratto per il Servizio nel corso del periodo di durata contrattuale, sarà tenuto a pagare a OLIVETTI, per i costi sostenuti da quest'ultima, l'importo previsto nei Profili Commerciali, senza che nessuna pretesa possa essere avanzata dal Cliente in relazione al corrispettivo relativo ai Prodotti acquistati e ai Servizi erogati fino alla data di efficacia del recesso.

Art. 17.

Legge applicabile e foro competente

17.1 Le presenti Condizioni Generali, così come ciascun Contratto sono regolati dalla legge italiana, con espressa esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla Vendita Internazionale di Beni (CISG).

17.2 OLIVETTI ed il Cliente concordano, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 4 della L. 31 maggio 1995, n. 218, nonché dell'art. 23 del Regolamento 44/2001/UE (in caso di Cliente domiciliato o avente sede legale nell'Unione Europea) o dell'art. 17 della Convenzione di Bruxelles del 27 settembre 1968 (in caso di Cliente domiciliato o avente sede legale fuori dall'Unione Europea), per qualsiasi controversia inerente alla conclusione, interpretazione, validità o esecuzione Contratto è competente esclusivamente il Foro di Milano.

Art. 18

Responsabilità d'impresa ex D.Lgs. 231/01 e Codice Etico. Anticorruzione

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza di quanto previsto dal D.Lgs 231/01 e si impegna a rispettarne le disposizioni, ove applicabili. Il Cliente prende atto che OLIVETTI ha adottato e attua un modello organizzativo definito secondo gli standard indicati nel suddetto decreto, con relativo codice etico e protocolli comportamentali. Al riguardo, il Cliente dichiara di aver preso visione e di aver compreso il contenuto del Codice Etico e di Condotta, dei Principi di Comportamento e della Policy Anticorruzione del Gruppo TIM, di cui OLIVETTI fa parte, resi disponibili all'indirizzo <https://www.olivetti.com/it/corporate/lazienda/governance> e si impegna, nell'esecuzione del Contratto, a tenere un comportamento conforme (e farà in modo che i propri dipendenti, consulenti, agenti e rappresentanti tengano un comportamento conforme) ai principi etico-comportamentali ivi previsti, che costituiscono parte integrante del Contratto.

Fermo quanto sopra, il Cliente si impegna altresì a rispettare (e farà in modo che i propri dipendenti, consulenti, agenti e rappresentanti rispettino) le vigenti leggi in materia anticorruzione, compresi il "Foreign Corrupt Practices Act" degli Stati Uniti d'America (FCPA) e il UK Bribery Act del Regno Unito, ove applicabili (complessivamente, "Legge

Applicabile”). Il Cliente si obbliga a non pagare, offrire, promettere o concedere denaro o beni di valore – né direttamente, né indirettamente – a qualsiasi impiegato o funzionario di Stato, di un’impresa o azienda di proprietà pubblica o controllata dallo Stato, partito politico, candidato a cariche politiche e ad ogni altra persona, essendo a conoscenza o avendo la convinzione che tale denaro o beni di valore saranno corrisposti, offerti, promessi o concessi a uno dei predetti soggetti per influenzarli impropriamente nell’adozione di un atto o di una decisione propria o di qualsiasi ente governativo allo scopo di procurare, mantenere o ottenere un vantaggio di impresa in violazione della Legge Applicabile.

Il Cliente conserverà in maniera chiara, corretta e veritiera, tutta la documentazione contabile relativa all’esecuzione del Contratto e la renderà disponibile in caso di richiesta di verifica da parte, o per conto, di OLIVETTI, previa comunicazione scritta da inviarsi con quindici (15) giorni di preavviso.

L’inosservanza da parte da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente Articolo sarà considerato grave inadempimento che, oltre a ledere il rapporto fiduciario instauratosi tra le Parti, darà titolo e diritto a OLIVETTI di risolvere anticipatamente e con effetto immediato il Contratto ai sensi e per gli effetti dell’art. 1456 c.c., fatto il risarcimento del danno anche per azioni da parte di terzi.

Art. 19

Altre disposizioni

19.1 OLIVETTI è un contraente indipendente e le Parti riconoscono che non esistono tra le stesse relazioni di partnership, joint venture o di agenzia. Ciascuna parte sarà responsabile dell’adempimento delle obbligazioni relative al trattamento retributivo, contributivo e previdenziale dei propri dipendenti inclusi gli oneri relativi.

19.2 Qualora una disposizione del Contratto dovesse essere dichiarata nulla o inefficace, le restanti condizioni resteranno efficaci e le Parti negozieranno al fine di sostituire la disposizione affetta da nullità o inefficacia con una nuova disposizione coerente con e conforme agli scopi ed agli intenti del Contratto.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 cc. il Cliente dichiara di aver preso visione, compreso e di voler specificatamente approvare le seguenti clausole il cui titolo è riportato a solo titolo esemplificativo: art. 2.3, 3 (Responsabilità di Olivetti), art. 4.1, 4.4, 4.5, 5.5, Art. 5 (Garanzia), Art. 6 (Prezzo di vendita. Modalità e termini di fatturazione), Art. 11 (Cessione e Modifiche), Art. 15 (Annullamento degli Ordini e Risoluzione del Contratto), Art. 16 (Norme particolari relative ai Contratti aventi ad oggetto Servizi), Art. 17 (Legge applicabile e foro competente), Art. 18 (Responsabilità d’impresa ex D.Lgs. 231/01 e Codice Etico. Anticorruzione).