



CONDIZIONI PARTICOLARI DEL SERVIZIO “Nettun@ Cloud”

La Ordine di acquisto del Servizio “Nettun@ Cloud” unitamente alle presenti Condizioni ed ai relativi Allegati costituiscono la documentazione contrattuale relativa al Servizio.

Indice

- Art. 1 - Definizioni.
- Art. 2 - Documenti applicabili.
- Art. 3 - Oggetto.
- Art. 4 - Descrizione del Servizio.
- Art. 5 – Sospensione del Servizio
- Art. 6 - Installazione.
- Art. 7 - Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni.
- Art. 8 - Modalità di pagamento.
- Art. 9 - Assistenza Tecnica
- Art. 10 - Obblighi e Responsabilità del Cliente.
- Art. 11 - Responsabilità di Olivetti.
- Art. 12 - Durata e recesso.
- Art. 13 - Riservatezza delle informazioni e dei dati.
- Art. 14 - Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679
- Art. 15 - Licenze e diritti di privativa
- Art. 16 - Responsabile interno.
- Art. 17 - Risoluzione del Contratto.
- Art. 18 - Accesso ai locali.
- Art. 19 - Interruzione del Servizio.
- Art. 20 - Cessione del Contratto.
- Art. 21 - Disposizioni generali.
- Art. 22 - Foro.

Art.1 Definizioni

Agli effetti delle presenti Condizioni Particolari e della Ordine di acquisto si intende per:

- **“Corriere Tecnico”**: il corriere a cui OLIVETTI, a sua insindacabile discrezione, ha facoltà di delegare l'attività di installazione del Servizio Cliente;
- **“Cliente”**: la persona giuridica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali ha richiesto l'attivazione del Servizio, sottoscrivendo l' Ordine di acquisto;
- **“Olivetti”**: Olivetti S.p.A. con sede legale in Ivrea (TO), Via Montenavale 2/C, codice fiscale, partita IVA 02298700010 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino 547040, specificamente qualificata nel settore dell'informatica, della telematica e delle soluzioni software in rete;
- **“Olivetti Store”**: si intende il sito internet di OLIVETTI (link store.olivetti.com) tramite cui OLIVETTI espone e/o commercializza i propri Prodotti e Servizi online verso i propri Clienti;
-
- **“Servizio “Nettun@ Cloud” o “Servizio”**: la piattaforma in cloud di gestione da remoto dei Registratori di Cassa, come nel seguito definiti, che consente di monitorare le attività svolte attraverso il Registratore di Cassa e di disporre dei relativi dati. Il Servizio può essere fruito attraverso l'utilizzo di un device collegato in rete (PC, Tablet, Smartphone); la componente di connettività non è inclusa nel Servizio ed è a carico del Cliente;
- **“Punto Vendita”**: il negozio dotato di Registratore di Cassa Olivetti presso il quale è possibile usufruire dei Servizi offerti;

- **“Registrazione di Cassa”**: il dispositivo elettronico Olivetti avente le caratteristiche descritte nel Profilo Commerciale utilizzato dal Cliente presso il Punto Vendita per calcolare e memorizzare le transazioni effettuate presso il Punto Vendita;
- **“Offerta” o “Profilo Commerciale”**: la descrizione tecnica e l’offerta economica relativa al Servizio predisposta da Olivetti;
- **“Ordine di Acquisto”**: la proposta che il Cliente sottoscrive in fase di Ordine online sullo Store Olivetti, unitamente al Consenso e alla presa visione dell’Informativa ai clienti ai sensi dell’art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/03), che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, mediante la quale il Cliente richiede di acquistare il Servizio da Olivetti;
- **“Contratto”**: contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio secondo i termini e le condizioni previste dalla Ordine di acquisto, dai suoi Allegati e dalle presenti Condizioni Particolari che insieme lo costituiscono;
- **“Piattaforma”**: l’infrastruttura software ospitata presso Internet Data Center Olivetti che consente la fornitura del Servizio tramite browser web;
- **“Chiavi di Accesso” o “Credenziali di Accesso”**: la coppia del codice di identificazione cliente (User-Id) e parola chiave (Password) eventualmente fornita da Olivetti al Cliente per accedere a specifiche funzionalità del Servizio;
- **“Materiali Licenziati”**: il Software, i relativi manuali d’uso ed ogni altro materiale o documentazione eventualmente resi disponibili da Olivetti al Cliente per la fruizione del Servizio;
- **“Servizi Aggiuntivi”**: tutti i servizi non inclusi nel Servizio base la cui fornitura è subordinata alla richiesta specifica tramite l’Ordine di acquisto da parte del Cliente ed all’accettazione delle eventuali specifiche condizioni generali di contratto previste di volta in volta per ciascun Servizio Aggiuntivo ed allegate all’ Ordine di acquisto.

Art.2 Documenti applicabili

Le presenti Condizioni Particolari saranno applicabili al rapporto contrattuale in essere tra Olivetti ed il Cliente, fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nell’Ordine di acquisto.

In caso di contestazione o di discordanza tra le condizioni ed i termini convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l’ordine di prevalenza appresso indicato:

- 1 - Ordine di acquisto
- 2 - Profilo Commerciale;
- 3 - Condizioni Particolari del Servizio
- 4 – Condizioni Generali di vendita.

Art.3 Oggetto

3.1 Con le presenti Condizioni Particolari si definiscono le condizioni ed i termini ai quali Olivetti fornirà al Cliente, a fronte del corrispettivo pattuito, il Servizio secondo le modalità specificate nell’Ordine di acquisto ed ivi prescelti e nei relativi Profili Commerciali.

Art.4 Descrizione del Servizio

4.1 Il Servizio, come descritto nel Profilo Commerciale allegato all’Ordine di acquisto, è accessibile tramite una connessione WEB protetta (https). Non è garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno della rete.

4.2 Il Servizio estende le funzionalità dei Registratori di Cassa, utilizzando una connessione in rete. In particolare, è possibile abilitare l’invio di dati generati dal Registratore di Cassa verso la Piattaforma per la rielaborazione statistica degli stessi e le funzionalità di backup.

4.3 Olivetti potrà variare, nel periodo di validità del Contratto, le caratteristiche tecniche di eventuali sistemi/apparati/servizi che risultino non più compatibili con le nuove configurazioni rese necessarie in conseguenza dell’obsolescenza tecnologica delle componenti hardware e/o software correlate alla funzionalità del Servizio, pur garantendo le medesime funzionalità.

Art.5 Sospensione Del Servizio

5.1 Olivetti potrà decidere di sospendere o limitare, nella misura necessaria, l’utilizzo da parte del Cliente del Servizio Nettun@ Cloud, se ritiene che vi sia un inadempimento grave da parte del Cliente degli obblighi contrattuali assunti, una violazione delle condizioni di sicurezza, di legge o dei termini e condizioni che regolano la prestazione del Servizio. Ove la causa della sospensione possa essere

sanata, Olivetti comunicherà al Cliente le azioni da eseguire per sanare l'inadempimento di questi e successivamente ripristinare il Servizio Nettun@ Cloud.

5.2 Olivetti si riserva il diritto di interrompere temporaneamente l'erogazione del Servizio Nettun@ Cloud in caso di intervento sui data center o in caso di manutenzione (anche evolutiva) del Software su cui il Servizio è basato, compiendo i migliori sforzi per notificare in anticipo i periodi di sospensione del Servizio. Resta inteso che nessun importo, risarcimento o indennizzo sarà dovuto da Olivetti al Cliente in relazione a tali periodi di interruzione del Servizio

Art.6 Installazione

6.1 Il Servizio Nettun@ Cloud presuppone che il Registratore di Cassa sia collegato ad una rete internet (fissa o mobile) fornita dal Cliente. In assenza di rete, il servizio non funziona e il Cliente rinuncia ad ogni pretesa nei confronti di Olivetti per restituzione dei canoni e/o per danni derivante dalla mancata erogazione del Servizio per fatto imputabile al Cliente.

6.2 In seguito all'acquisto del Servizio da parte del Cliente, Olivetti provvederà a far installare dal Corriere Tecnico presso la sede del Cliente il software e quant'altro previsto nell'Ordine di Acquisto.

6.3 Le conseguenze di eventuali ritardi nell'installazione e/o di interruzioni nel funzionamento del Servizio oggetto della presente disposizione, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature, saranno a carico del Cliente.

Art.7 Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni

7.1 Il Cliente riconosce ad Olivetti per le prestazioni oggetto del Contratto il corrispettivo sottoscritto nell'Ordine di Acquisto. Il corrispettivo potrà essere in ogni caso determinato dalla somma dei seguenti importi:

- Contributo Una Tantum all'atto della attivazione del Servizio per gli oneri di installazione, configurazione, avviamento, del Servizio stesso;
- Corrispettivo mensile/annuale fisso per la fruizione del Servizio;
- Corrispettivi eventuali per la fruizione di Servizi Aggiuntivi.

7.2 Olivetti si riserva il diritto di variare le condizioni economiche e tecniche riportate nell'Ordine di acquisto e nei relativi Profili Commerciali e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto per il Servizio, dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.

Qualora il Cliente non accettasse tale variazione ed il nuovo corrispettivo così determinato, dovrà darne comunicazione scritta ad Olivetti entro il suddetto termine di 30 (trenta) giorni dalla data della comunicazione di variazione e definizione del nuovo corrispettivo, recedendo in tal caso dal Contratto in essere, alle condizioni e ai termini di cui al successivo art. 12.3, senza alcun onere o responsabilità in capo ad Olivetti stesso e al Cliente.

Art.8 Modalità e termini di pagamento

8.1 I prezzi riportati sull'Olivetti Store sono soggetti a possibili variazioni e/o modifiche da parte di Olivetti in qualunque momento, fatte salve le previsioni di cui all'art. 7.2.

8.2 Il Cliente corrisponderà a OLIVETTI, a titolo di corrispettivo per l'erogazione dei Servizi, l'importo indicato nell'Olivetti Store (o nell'Ordine di Acquisto, ove diverso da quest'ultimo), nonché eventuali spese di spedizione / installazione o configurazione indicate sull'Olivetti Store, il tutto secondo le modalità indicate nel relativo Profilo Commerciale.

8.3 Nel caso di acquisto di Servizi, il prezzo verrà addebitato (previa emissione della relativa fattura al Cliente) in un'unica soluzione oppure in canoni mensili/annuali tramite i sistemi di pagamento resi disponibili al momento dell'acquisto.

8.4 Tutte le fatture emesse in esecuzione del Contratto saranno emesse in forma di fattura elettronica e rese disponibili al Cliente nel Portale dell'Agenzia dell'Entrate.

8.5 In caso di mancato pagamento delle fatture, il Cliente riceverà apposito avviso, anche via sms, e-mail e/o telefonico. Decorso 15 giorni dalla ricezione del suddetto avviso, OLIVETTI si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c.

8.6 In caso di ritardo nei pagamenti delle fatture, si applicheranno in ogni caso al Cliente, per ogni giorno di ritardo, gli interessi moratori su base annua pari al tasso di interesse BCE (stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana) più le maggiorazioni previste dal D.Lgs. 231/02 e s.m.i sull'importo non pagato o pagato in ritardo. Ove dovuti, i suddetti interessi moratori dovranno essere corrisposti previa emissione di fattura (fuori dal campo IVA ex art. 15 DPR n. 633/72 e s.m.i) da parte di OLIVETTI che dovrà essere saldata fino all'esatto ammontare ivi indicato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

8.7 In caso di mancato pagamento dei corrispettivi, OLIVETTI, fatta salva la possibilità di dichiarare risolto il Contratto, potrà sospendere il Servizio summenzionato, decorso inutilmente il termine di 15 giorni di cui all'articolo 8.5.

Art.9 Assistenza tecnica

9.1 Olivetti assicurerà al Cliente un servizio di assistenza tecnica (help-desk) che verrà fornito attraverso il numero telefonico indicato Ordine di acquisto nel Profilo Commerciale.

Il servizio di assistenza tecnica avrà lo scopo di acquisire le chiamate del Cliente relative a problemi che si dovessero verificare nel corso della fornitura del Servizio oggetto del Contratto, indirizzando dette chiamate verso le specifiche strutture di assistenza tecnica di Olivetti. Il servizio di assistenza tecnica sarà a disposizione del Cliente, secondo le modalità definite nella Ordine di acquisto e nel Profilo Commerciale. [verificare che questi due paragrafi siano applicabili alla vendita sullo store]

Art.10 Obblighi e Responsabilità del Cliente

10.1 Fatto salvo quanto diversamente stabilito nelle presenti Condizioni Particolari e nell'Ordine di Acquisto, il Cliente si obbliga a:

- a) non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da Olivetti;
- b) non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o codici identificativi personali (userid) e/o comunque le Credenziali di Accesso o Chiavi di Accesso;
- c) non copiare in tutto o in parte i programmi di software compresi nel Servizio sia in forma stampata che in forma leggibile dall'elaboratore;
- d) non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza della Piattaforma;
- e) non utilizzare il Servizio in violazione delle leggi vigenti, o in modo da creare turbativa o danni a terzi o il malfunzionamento della rete, tramite un loro utilizzo non conforme al presente Contratto.

10.2 Il Cliente è sempre tenuto a comunicare immediatamente ad Olivetti interventi sugli eventuali apparati, e/o sul software di proprietà di Olivetti, concessi in uso ovvero a disposizione del Cliente ad altro titolo, ed utilizzati nell'ambito del Servizio, anche a seguito di furto, smarrimento o manomissione degli stessi apparati. In questi casi il Cliente sarà tenuto anche a presentare regolare denuncia alle autorità competenti.

Gli eventuali danni arrecati alla Piattaforma, causati in conseguenza della mancata tempestiva comunicazione, di cui al precedente punto, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Cliente.

Pertanto in tali casi, ove da detti danni si verificassero dei malfunzionamenti o delle interruzioni nella fornitura del Servizio, Olivetti non potrà esserne considerato responsabile.

10.3 Il Cliente è consapevole che Olivetti non può esercitare un controllo sui contenuti delle informazioni che transitano sulla rete ed archiviate presso la Piattaforma. Pertanto Olivetti non è responsabile dei contenuti di qualunque natura inviati.

Il Cliente garantisce inoltre che tutte le informazioni (testi, dati, notizie, segni, immagini, suoni e quant'altro) contenute e/o trattate nei sistemi messi a disposizione da Olivetti nell'ambito del Servizio sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto di autore, segno distintivo). Il Cliente mantiene la titolarità delle informazioni suddette assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle medesime, manlevando Olivetti da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di Olivetti in ipotesi di pubblicazione non autorizzata di informazioni negli Apparati a disposizione del Cliente.

10.4 Il Cliente garantisce di detenere la titolarità delle licenze relative al software di ambiente e/o applicativo installato sugli apparati eventualmente forniti da Olivetti nell'ambito delle prestazioni oggetto del Servizio e manleva pertanto Olivetti da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo al riguardo.

Art.11 Responsabilità di Olivetti

11.1 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, Olivetti non risponde dei danni diretti e indiretti subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del Servizio.

11.2 Olivetti garantisce un livello di professionalità adeguato della prestazione del Servizio. Resta inteso che Olivetti non potrà essere ritenuto responsabile dell'utilizzo degli apparati hardware e dei terminali di rete nella disponibilità del Cliente.

Olivetti non potrà infatti essere ritenuto responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Cliente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Cliente, e dovuti al cattivo o negligente utilizzo degli apparati, ovvero per altre cause non imputabili ad Olivetti. Pertanto il Cliente solleva e terrà indenne Olivetti da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

11.3 Olivetti non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni diretti e/o indiretti subiti dal Cliente e/o da terzi in caso di attacchi informatici (virus, spamming, denial of service ecc).

11.4 Olivetti si impegna a compiere i migliori sforzi, impiegando ragionevole cura e competenza, per fornire il Servizio Nettun@ Cloud al Cliente, ma non garantisce il funzionamento privo di errori, livelli di servizio o l'ininterrotto del Servizio Nettun@ Cloud, né che correggerà tutti gli eventuali difetti, o che impedirà interruzioni da parte di terzi o l'accesso non autorizzato di terzi al Servizio. Ogni garanzia di legge, o le altre garanzie o condizioni, espresse o implicite, incluse a titolo esemplificativo ma non esaustivo, garanzie o condizioni di qualità soddisfacente, di commerciabilità e di idoneità per uno scopo specifico, fatto salvo quanto previsto dalle norme inderogabili di legge, sono espressamente escluse.

11.5 Olivetti non sarà responsabile nella misura in cui vi sia stato un utilizzo errato, modifiche, danni non causati da Olivetti o mancato rispetto delle istruzioni fornite da Olivetti relativamente al Servizio Nettun@ Cloud.

Art.12 Durata del Contratto e Recesso

12.1 Il Contratto avrà la durata di 12 mesi e decorre dalla data di attivazione del Servizio come definita nell'articolo 7.

12.2 Nel caso in cui, a seguito dell'inoltro dell'Ordine da parte del Cliente e del sopralluogo da parte del Corriere Tecnico ai sensi del precedente paragrafo 6.2 la fornitura del Servizio non possa essere effettuata secondo quanto indicato dal Cliente, Olivetti ed il Cliente stesso potranno recedere dal Contratto secondo le modalità e le condizioni specificate nel presente articolo. Olivetti provvederà ad informare il Cliente circa l'esito dell'esame di fattibilità e dei tempi di realizzazione del Servizio.

12.3 Il Contratto si rinnoverà automaticamente per uguali periodi annuali, fatta salva la facoltà di recedere di ciascuna Parte in qualunque momento, da esercitarsi mediante comunicazione scritta inviata tramite raccomandata A/R o PEC con un preavviso di 60 giorni.

In caso di recesso, il Servizio resterà attivo fino alla data di efficacia del recesso. Non è previsto alcun rimborso per il recesso anticipato da parte del Cliente.

Art.13 Riservatezza delle informazioni e dei dati.

13.1 Olivetti ed il Cliente garantiscono reciprocamente che il proprio personale ed il personale di ditte da essi incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

13.2 Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del Cliente, Olivetti garantirà il Cliente in merito alla riservatezza di tutti i dati gestiti con il Servizio. In caso di cessazione per qualunque causa del rapporto, Olivetti disporrà dei dati del Cliente secondo le direttive che il Cliente avrà indicato ad Olivetti medesimo. Ove il Cliente non abbia indicato dette direttive entro e non oltre 15 giorni a decorrere dalla data di cessazione del rapporto per qualunque causa, Olivetti sarà libero da ogni onere ed impegno connesso e/o derivante dalla gestione dei dati del Cliente.

Art.14 Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679

Art. 14.1 Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati)

Nomina a Responsabile del trattamento

Per l'esecuzione del presente contratto le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati - d'ora in avanti "GDPR") ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

Olivetti (d'ora in avanti anche il "Responsabile") viene nominata dal Cliente (d'ora in avanti anche il "Titolare"), ai sensi dell'art. 28 del GDPR, Responsabile del trattamento dei dati personali relativi ai clienti del Titolare esclusivamente per la finalità relativa all'erogazione del servizio oggetto del presente contratto.

Il Responsabile, nell'ambito delle condizioni/istruzioni fornite dal Titolare nella presente clausola

- tratta i seguenti tipi di dati: personali;
- effettua i trattamenti relativi a: alle finalità espresse nel contratto;
- effettua i trattamenti mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati e/o con strumenti cartacei.

Olivetti dichiara di fornire garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dei clienti del Titolare.

A tal fine, il Responsabile, per mezzo del procuratore che sottoscrive il presente contratto dichiara di accettare tale nomina e di impegnarsi ad osservare le condizioni/istruzioni riportate nella presente clausola.

In particolare, Olivetti si impegna ad accettare la nomina a Responsabile del trattamento mediante la sottoscrizione della relativa lettera allegata alle presenti Condizioni Generali.

La cessazione del servizio oggetto del Contratto o la sua revoca anticipata comportano automaticamente l'immediata cessazione dei trattamenti e la restituzione e/o la distruzione dei relativi dati personali.

14.2 Trattamento di dati personali da parte di Subfornitori/Subappaltatori

[N.B. inserire il testo in corsivo che segue nel caso in cui al momento della sottoscrizione dell'accordo/contratto TIM/Società del Gruppo nominata responsabile utilizza per il trattamento dei dati personali un subfornitore/subappaltatore.]

Il Titolare, ai sensi del paragrafo 2 dell'art. 28 del GDPR autorizza il Responsabile ad avvalersi di CROWD SERVICES SCARL, con sede legale in Via Rosselli Fratelli SNC - 20090 Buccinasco (MI) per svolgere le attività di cui alla presente nomina.

Inoltre, il Titolare autorizza il Responsabile ad avvalersi di eventuali ulteriori soggetti terzi (subappaltatori/ subfornitori) per svolgere le attività di cui alla presente nomina.

Conseguentemente il Responsabile si impegna, prima dell'inizio del trattamento, a nominare Responsabili i propri subappaltatori/subfornitori utilizzando le medesime istruzioni con le quali è stato nominato a sua volta Responsabile del trattamento dal Titolare, o comunque, prevedendo gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente contratto, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dai paragrafi 2 e 4 dell'art. 28 del GDPR.

A tal proposito il Responsabile informerà il Titolare rendendo disponibile l'elenco dei subappaltatori/subfornitori nominati responsabili in caso di modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento con le seguenti modalità: email.

Il Titolare del trattamento potrà opporsi alle modifiche proposte dal Responsabile mediante comunicazione scritta da inviarsi al Responsabile entro 10 (dieci) giorni dalla proposta di modifica. Qualora il Titolare del trattamento si opponga alla modifica del subappaltatore/subfornitore scelto dal Responsabile, quest'ultimo si riserva il diritto di scegliere un altro subappaltatore/subfornitore; nel caso in cui il Titolare del trattamento si opponga, nei termini sopra previsti, anche a tale ultima modifica, il Titolare prende atto e accetta che il Contratto si intenderà cessato per mutuo consenso del Titolare e del Responsabile e il Titolare dovrà rimborsare i costi sostenuti dal Responsabile per l'implementazione del servizio oggetto del Contratto e non ancora ammortizzati.

14.3 Istruzioni e misure di sicurezza

Il Responsabile si impegna ad osservare ed a fare osservare, ai propri dipendenti e a chiunque altro sia deputato a trattare i dati personali forniti dal Titolare, le disposizioni di cui alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, nonché le istruzioni previste nella presente clausola.

In relazione al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 in materia di misure e accorgimenti relativi all'attribuzione delle funzioni di amministratore di sistema e successive modifiche ed integrazioni, il Fornitore si impegna ad osservare quanto previsto dal citato provvedimento.

Il Titolare si riserva di verificare l'efficacia delle misure di sicurezza adottate dal Responsabile, anche attraverso controlli presso le sedi del Responsabile stesso ove sono effettuati i trattamenti di dati personali; a tal fine il Responsabile permetterà l'accesso al personale autorizzato dal Titolare ad effettuare tali controlli, avendo ricevuto un preavviso di almeno 20 giorni lavorativi. Le verifiche saranno condotte nei normali orari di ufficio e senza ostacolare il normale svolgimento delle attività del Responsabile, previo accordo che stabilisca le modalità ed i corrispettivi.

Il Responsabile del trattamento si conforma inoltre alle seguenti istruzioni:

- 1.** Garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
- 2.** In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, realizza le misure di sicurezza previste nel presente Contratto, nell'Allegato Tecnico "Requisiti di sicurezza dei dati" (N.B. eliminare il testo sottolineato se non è previsto tale Allegato) e quelle prescritte da eventuali provvedimenti del Garante Privacy in relazione alle attività oggetto della presente nomina.
- 3.** In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, fornisce alle persone autorizzate al trattamento precise istruzioni operative per il trattamento dei dati personali, tenuto anche conto della natura dei dati trattati (categorie particolari di dati personali) e di eventuali situazioni organizzative/ambientali particolari.

4. Assicura la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché il loro utilizzo esclusivo per le finalità in base alle quali il trattamento è stato autorizzato, comunicando immediatamente al Titolare qualunque evento che abbia violato o posto in pericolo la riservatezza, l'integrità o la disponibilità dei dati medesimi per i possibili eventi di "violazione di dati personali" in conformità a quanto previsto dalla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
5. Assicura che i dati personali siano conservati per il periodo di tempo strettamente necessario all'esecuzione delle attività/servizi richiesti dal Titolare, e comunque non oltre i termini di volta in volta indicati dal Titolare medesimo.
6. Comunica al Titolare, al momento della ricezione, eventuali richieste di informazioni o comunicazioni degli interessati o del Garante privacy, in modo da consentire al Titolare di provvedere al relativo riscontro. Ove richiesto, il Responsabile fornirà al Titolare le necessarie informazioni e/o collaborazione, per quanto di competenza.
7. Assicura che i dati personali oggetto di trattamento non siano comunicati o diffusi in Italia o che non siano trasferiti, comunicati, diffusi o altrimenti trattati all'estero (Paesi Ue ed extra Ue), neanche presso propri uffici o collaboratori, senza la preventiva autorizzazione del Titolare.
8. Effettua, ai fini della corretta applicazione della normativa sul trattamento dei dati personali applicabile e delle istruzioni/procedure fornite dal Titolare, controlli periodici sugli adempimenti e sulle attività delle persone autorizzate al trattamento dei dati personali, realizzando le azioni correttive eventualmente necessarie.
9. Assicura che alla cessazione del contratto per qualsiasi causa i dati, su scelta del Titolare, vengano cancellati o restituiti al Titolare o al terzo autorizzato dallo stesso Titolare, provvedendo in ogni caso a dichiarare per iscritto al Titolare o al terzo autorizzato che i dati sono stati restituiti o distrutti e che presso il Responsabile non ne esiste alcuna copia.
10. Informa immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi la normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
11. Esegue ogni altro adempimento e/o operazione necessari per garantire il pieno rispetto delle disposizioni del GDPR e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali.
12. Il Responsabile deve tenere un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare, in conformità a quanto previsto dal paragrafo 2 dall'articolo 30 del GDPR.

Le Parti si impegnano, ognuna per quanto di competenza nell'ambito del presente contratto a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.

Il Responsabile si impegna a prevedere le garanzie indicate nella presente clausola a favore di... (indicare società terza) nell'eventuale contratto di subappalto o di subfornitura.

14.4 Il Cliente si impegna a fornire un'idonea informativa agli utenti finali quale Titolare del trattamento ed acquisire il relativo consenso, qualora necessario.

14.5 Il contenuto consiste di tutti i dati e informazioni che il Cliente ed i relativi utenti autorizzati forniscono, autorizzano per l'accesso o immettono nel Servizio Nettun@ Cloud ("**Contenuto**"). L'utilizzo del Servizio Nettun@ Cloud non influirà sulla proprietà o su altri diritti di cui il Cliente sia titolare relativamente al Contenuto. Olivetti ed i relativi fornitori possono accedere ed utilizzare il Contenuto unicamente allo scopo di fornire e gestire il Servizio Nettun@ Cloud, salvo quanto diversamente concordato tra le Parti. Olivetti tratterà tutto il Contenuto come riservato, divulgandolo per l'utilizzo solo ai dipendenti, ai fornitori ed esclusivamente per le finalità connesse all'erogazione del Servizio Nettun@ Cloud.

14.6 Il Cliente è responsabile di ottenere tutti i permessi ed i diritti necessari e di abilitarli e garantirli a Olivetti ed ai relativi fornitori, affinché Olivetti e tali ulteriori soggetti possano utilizzare, fornire, archiviare e trattare il Contenuto nel Servizio Nettun@ Cloud. Ciò include che il Cliente fornisca le informazioni richieste, effettui tutte le comunicazioni necessarie e ottenga il consenso richiesto prima di fornire informazioni sui singoli, compresi i dati personali, in tale Contenuto.

14.7 Olivetti restituirà o rimuoverà il Contenuto dai data center alla scadenza del, o recesso o cessazione (per qualsiasi causa) dal Contratto relativo al Servizio Nettun@ Cloud. Olivetti può applicare ulteriori corrispettivi a fronte di determinate attività svolte su richiesta del Cliente (come, ad esempio, la consegna del Contenuto in un formato specifico). Tuttavia parte del Contenuto potrebbe essere conservato nei file di backup del Servizio Nettun@ Cloud fino alla loro scadenza secondo le circolari interne che disciplinano il backup dei dati da parte di Olivetti."

Art.15 Licenze e diritti di Privativa

15.1 Il Servizio – e tutti i suoi componenti hardware e software ivi inclusi a titolo non esaustivo, la Piattaforma, i Materiali Licenziati, le banche dati e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà o nella piena disponibilità di Olivetti e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al Cliente salvo per l'uso del Servizio.

Art.16 Responsabile interno

16.1 Il Cliente, al momento della sottoscrizione dell'Ordine di acquisto nominerà una figura professionale interna alla propria organizzazione che sarà il referente per i rapporti con Olivetti. In assenza di nomina espressa e/o di comunicazione della nomina ad Olivetti, il referente sarà il legale rappresentante pro tempore del Cliente o, in caso di imprenditore individuale, il Cliente medesimo.

Art.17 Risoluzione del Contratto

17.1 Olivetti si riserva la facoltà di dichiarare il Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R, nei seguenti casi di inadempimento ritenuti gravi ed irreparabili:

- a) il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto, senza la previa autorizzazione scritta di Olivetti prevista dal successivo art. 19;
- b) il Cliente agisca o si qualifichi come rappresentante o agente di Olivetti;
- c) nel caso di mancate e/o incomplete e/o non corrette dichiarazioni relative alla presenza di rischi specifici nei locali ai sensi del successivo art. 17;
- d) mancata o non corretta predisposizione dei locali ai sensi del successivo art. 17;
- e) mancato pagamento dei corrispettivi dovuti per il Servizio (art.6);

17.2 In caso di risoluzione contrattuale, fatto salvo quanto stabilito all'art. 7.2, Olivetti avrà diritto a percepire gli importi maturati fino alla data di avvenuta risoluzione del Contratto nonché, a titolo di penale una somma pari all'ammontare del canone annuo dovuto per il Servizio, fatto salvo il diritto di Olivetti al risarcimento del maggior danno. Gli importi suddetti dovranno essere corrisposti ad Olivetti entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della relativa fattura.

17.3 In caso di risoluzione, il Cliente provvederà a riconsegnare immediatamente a Olivetti, senza alcun onere, spesa o responsabilità per Olivetti stesso, il materiale, il software di proprietà di Olivetti nella disponibilità del Cliente.

Art.18 Accesso ai locali

18.1 Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale di Olivetti o di ditta da essa incaricata, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso ai locali dove sono installati gli apparati e/o il software per eseguire gli interventi di manutenzione e verifiche.

18.2 Il Cliente si impegna a dichiarare espressamente a Olivetti, all'atto della sottoscrizione del Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 26, comma 1, lettera b) del D. Lgs n. 81/08 e successive modifiche e integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione delle apparecchiature e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

Art.19 Interruzione del Servizio

19.1 Fatto salvo quanto diversamente pattuito, Olivetti avrà facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, anche oltre il limite delle ventiquattrore lavorative dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore.

Art.20 Cessione del Contratto

Il Cliente non potrà cedere il presente Contratto neanche a titolo gratuito, parzialmente o totalmente, se non previa autorizzazione scritta da parte di Olivetti.

Art.21 Disposizioni generali

21.1 Le presenti Condizioni Particolari e il relativo specifico Ordine di acquisto, unitamente al Profilo Commerciale e, per quanto non previsto nei predetti documenti, le Condizioni Generali di Vendita, unitamente ai relativi allegati ed a eventuali integrazioni, costituiscono manifestazione univoca ed integrale degli accordi intercorsi tra Olivetti ed il Cliente con riferimento al Servizio superando ed annullando ogni diversa precedente intesa ad esso relativa.

21.2 Ogni successiva integrazione alle presenti Condizioni Particolari dovrà risultare da apposito accordo scritto.

Art.22 Foro.

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e Olivetti in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano

Art.23 Responsabilità d'impresa ex D.Lgs. 231/01 e Codice Etico. Anticorruzione

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza di quanto previsto dal D.Lgs 231/01 e si impegna a rispettarne le disposizioni, ove applicabili. Il Cliente prende atto che OLIVETTI ha adottato e attua un modello organizzativo definito secondo gli standard indicati nel suddetto decreto, con relativo codice etico e protocolli comportamentali. Al riguardo, il Cliente dichiara di aver preso visione e di aver compreso il contenuto del Codice Etico e di Condotta, dei Principi di Comportamento e della Policy Anticorruzione del Gruppo TIM, di cui OLIVETTI fa parte, resi disponibili all'indirizzo <https://www.olivetti.com/it/corporate/lazienda/governance> e si impegna, nell'esecuzione del Contratto, a tenere un comportamento conforme (e farà in modo che i propri dipendenti, consulenti, agenti e rappresentanti tengano un comportamento conforme) ai principi etico-comportamentali ivi previsti, che costituiscono parte integrante del Contratto.

Fermo quanto sopra, il Cliente si impegna altresì a rispettare (e farà in modo che i propri dipendenti, consulenti, agenti e rappresentanti rispettino) le vigenti leggi in materia anticorruzione, compresi il "Foreign Corrupt Practices Act" degli Stati Uniti d'America (FCPA) e il UK Bribery Act del Regno Unito, ove applicabili (complessivamente, "**Legge Applicabile**"). Il Cliente si obbliga a non pagare, offrire, promettere o concedere denaro o beni di valore – né direttamente, né indirettamente – a qualsiasi impiegato o funzionario di Stato, di un'impresa o azienda di proprietà pubblica o controllata dallo Stato, partito politico, candidato a cariche politiche e ad ogni altra persona, essendo a conoscenza o avendo la convinzione che tale denaro o beni di valore saranno corrisposti, offerti, promessi o concessi a uno dei predetti soggetti per influenzarli impropriamente nell'adozione di un atto o di una decisione propria o di qualsiasi ente governativo allo scopo di procurare, mantenere o ottenere un vantaggio di impresa in violazione della Legge Applicabile.

Il Cliente conserverà in maniera chiara, corretta e veritiera, tutta la documentazione contabile relativa all'esecuzione del Contratto e la renderà disponibile in caso di richiesta di verifica da parte, o per conto, di OLIVETTI, previa comunicazione scritta da inviarsi con quindici (15) giorni di preavviso.

L'inosservanza da parte da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente Articolo sarà considerato grave inadempimento che, oltre a ledere il rapporto fiduciario instauratosi tra le Parti, darà titolo e diritto a OLIVETTI di risolvere anticipatamente e con effetto immediato il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., fatto il risarcimento del danno anche per azioni da parte di terzi.

Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, le Condizioni Particolari ed in particolare quanto contenuto nelle seguenti clausole: art.5 (Sospensione del Servizio), art. 7 (Corrispettivi, adeguamenti e variazioni), art. 8 (Modalità e termini di pagamento) art.10, (Obblighi e Responsabilità del Cliente), art. 11 (Responsabilità di Olivetti), art. 12 (Durata del Contratto e Recesso), art. 17.2 (Risoluzione del Contratto), art. 19 (Interruzione del servizio), art. 20 (Cessione del Contratto), art. 22 (Foro), art 23 (responsabilità di Impresa ex .Lgs. 231/01 e Codice Etico. Anticorruzione)