

## PROFILO COMMERCIALE – Noleggio online registratori di cassa Olivetti

### PREMESSA

È necessario che il Cliente abbia ottenuto il PIN e si sia accreditato al sito dell'Agenzia delle Entrate al fine di poter procedere con l'attivazione del registratore di cassa telematico.

La registrazione al servizio «Fisconline» -e l'ottenimento del relativo codice PIN di accesso- può essere effettuata:

- "online" cliccando sull'opzione «Richiedi il PIN» nella home page del sito Internet dell'Agenzia delle Entrate (<https://www.agenziaentrate.gov.it/wps/portal/entrate/home>);
- tramite l' «App» scaricabile dal sito Internet dell'Agenzia delle Entrate o dai principali store;
- recandosi personalmente, o delegando una persona di fiducia mediante procura speciale, presso un qualsiasi Ufficio Territoriale dell'Agenzia delle Entrate muniti di documento di riconoscimento e compilando il modulo di richiesta di registrazione (si vedano i seguenti link o gli esempi di modulo allegati).

**OLIVETTI E/O TERZE PARTI DA OLIVETTI INCARICATE DELL'INSTALLAZIONE E MESSA IN ESERCIZIO DEL REGISTRATORE DI CASSA TELEMATICO NON SONO RESPONSABILI PER EVENTUALI RITARDI NEL PROCESSO DI INSTALLAZIONE O PER LA MANCATA POSSIBILITA' DI INSTALLARE IL REGISTRATORE DI CASSA, SE IL CLIENTE NON HA PROVVEDUTO PREVENTIVAMENTE AD ESPLETARE QUANTO SOPRA INDICATO. EVENTUALI COSTI AGGIUNTIVI PER RITARDI NELL'INSTALLAZIONE O IMPOSSIBILITA' DI INSTALLARE IL REGISTRATORE DI CASSA SARANNO A CARICO DEL CLIENTE.**

### 1. Definizioni

I termini e le espressioni con le lettere iniziali maiuscole e non altrimenti definiti avranno il medesimo significato loro attribuito nelle condizioni generali di noleggio e manutenzione dei Prodotti reperibili all'indirizzo <https://store.olivetti.com/termini-e-condizioni-general> (le "Condizioni Generali"), i cui termini e previsioni il Cliente dichiara di ben conoscere e accettare senza riserve.

“Assistenza Personalizzata On Site” è il servizio meglio descritto all'articolo 3.2, di cui i Clienti beneficiano, nel corso dell'intero di durata del contratto di noleggio.

“Subfornitore” si intende la terza parte a cui OLIVETTI, a sua insindacabile discrezione, ha facoltà di delegare l'attività di consegna dei Prodotti e/o gestione della Manutenzione.

“Territorio” si intende l'Italia, lo Stato della Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino.

## **2. Caratteristiche del noleggio online di registratori di cassa Olivetti**

OLIVETTI ha creato uno store online (l'Olivetti Store) tramite cui espone un catalogo di propri registratori di cassa, alcuni dei quali vengono noleggiati online direttamente al Cliente.

Il Cliente che naviga nell'Olivetti Store ha modo di conoscere le caratteristiche principali dei Prodotti esposti e selezionare quello che soddisfa le proprie necessità.

Se il Cliente seleziona il Prodotto, gli/le verranno mostrate, prima del noleggio, le caratteristiche del Prodotto, gli eventuali accessori e Servizi inclusi nel canone del noleggio del Prodotto e gli eventuali accessori e Servizi extra, a pagamento, che il Cliente potrà liberamente decidere se includere nel noleggio o meno.

Una volta selezionato il Prodotto per il Noleggio, se non si è già registrato, al Cliente verrà chiesto di farlo e di inserire tutti i dati anagrafici necessari per il noleggio del Prodotto.

Finita la registrazione e concluso l'accesso alla propria area personale, il Cliente selezionerà il metodo di pagamento tra quelli messi a disposizione dall'Olivetti Store e quindi selezionerà l'indirizzo di consegna del Prodotto noleggiato o ne inserirà un altro nel caso l'indirizzo di consegna sia diverso da quello registrato.

In ottemperanza all'art. 12, c. 1, let. c) del decreto legislativo n. 70 del 9 aprile 2003, al Cliente è data la possibilità, mediante una schermata riepilogativa e prima del pagamento e dell'inoltro dell'ordine, di controllare i dettagli dell'ordine, anche al fine di individuare e correggere gli errori di inserimento dei dati.

Concluso l'Ordine, il Cliente riceverà una email di riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Prodotto e/o del Servizio, dei mezzi di pagamento, del recesso, dei costi di consegna e tributi applicabili del noleggio appena effettuato con il link per monitorare la consegna.

## **3. Caratteristiche dell'offerta**

3.1. L'offerta **Registratori di cassa in modalità noleggio** dall'Olivetti Store include nel canone di noleggio del Prodotto quanto segue:

- a) il registratore di cassa dettagliato nell'Ordine online;
- b) il cassetto porta-valuta (se previsto nell'offerta ordinata);
- c) la consegna e l'installazione presso la sede del cliente;
- d) la configurazione di rete;
- e) una formazione di base sull'utilizzo della macchina;
- f) la fiscalizzazione del registratore di cassa;

g) attivazione e messa in esercizio dell'apparato necessaria per il collegamento coi sistemi dell'Agenzia delle Entrate (subordinato a quanto in "Premessa");

h) il Servizio di Manutenzione, secondo quanto descritto nell'articolo 3.2., per l'intero periodo del noleggio (36 mesi), con invio di un tecnico presso la sede del cliente per risolvere l'eventuale guasto in garanzia che si dovesse presentare.

### **3.2. Assistenza Personalizzata On Site**

Il servizio di Assistenza Personalizzata On Site si intende comprensivo di quanto segue:

- a) richiesta d'intervento al Servizio Clienti Olivetti;
- b) intervento tecnico on-site per ripristino delle funzionalità del Prodotto e di tutti i componenti previsti con eventuale sostituzione e fornitura di parti di ricambio nei casi di guasto coperto entro 2 giorni lavorativi;
- c) fornitura da parte di Olivetti dei pezzi di ricambio;
- d) verifica Periodica biennale del Registratore di Cassa.

Il processo relativo alla verifica periodica prevede che il tecnico contatti il Cliente per prendere un appuntamento presso la sua sede per effettuare la verifica periodica sulla cassa, a norma del provvedimento dell'Agenzia delle Entrate del 28/07/2003, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale N. 221 del 23/09/2003.

Fatto salvo quanto previsto nelle Condizioni Generali, il servizio di Assistenza Personalizzata On Site non comprende:

- i. la richiesta di duplicazione del libretto di dotazione fiscale in caso di smarrimento o danneggiamento;
- ii. la duplicazione dell'etichetta fiscale;
- iii. la fornitura di ogni eventuale materiale di consumo (rotoli di carta, testine, kit di manutenzione, ecc.);
- iv. gli interventi per guasti dovuti al Cliente nell'utilizzo delle apparecchiature, uso improprio, danneggiamento volontario, nonché i danni derivanti da fattori ambientali (terremoti, incendi, allagamenti, ecc.);
- v. interventi straordinari nelle giornate di sabato e festivi.

#### **4. Modalità di consegna e installazione dei Prodotti**

Olivetti si avvale di un Subfornitore per la consegna ed installazione dei Prodotti noleggiati, che saranno recapitati presso l'indirizzo indicato dal Cliente nell'Ordine.

Il predetto Subfornitore si occuperà altresì della fiscalizzazione della macchina e di tutte le configurazioni eventualmente incluse nell'offerta noleggiata dal Cliente.

È obbligo del Cliente prevedere una postazione adatta per l'installazione del Prodotto e assicurare la conformità della rete elettrica e la connessione dati ADSL/Fibra/Mobile, ove necessaria per l'installazione e/o l'utilizzo del Prodotto.

Eventuali lavori che si dovessero rendere necessari per l'installazione corretta e conforme del Prodotto saranno a carico del Cliente.

Le spese di consegna, se non incluse gratuitamente, saranno inserite nel riepilogo dell'Ordine.

#### **5. Termini e Condizioni del noleggio**

I termini e le condizioni applicabili all'offerta di Registratori di Cassa in modalità noleggio di Olivetti sono riportate nelle Condizioni Generali di Noleggio disponibili sull'Olivetti Store e nel presente Profilo Commerciale. Il prezzo dell'offerta è riportato nell'Olivetti Store al momento del noleggio e dettagliato nell'Ordine.

Il dettaglio degli importi sarà inoltre riportato nella fattura del Cliente accessibile dall'area personale riservata a quest'ultimo sull'Olivetti Store.

OLIVETTI si riserva il diritto di variare le condizioni economiche e tecniche e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto per i Prodotti e Servizi associati noleggiati online in qualunque momento. Naturalmente i nuovi importi saranno validi per i nuovi noleggi. Le condizioni economiche dei servizi attivati prima della variazione, rimarranno invariati per l'intera durata del contratto.

#### **6. Canone di noleggio e modalità di pagamento**

Il Cliente dovrà corrispondere:

- a) il contributo una-tantum e le eventuali spese di consegna sopra dettagliate all'atto della trasmissione dell'Ordine
- b) il primo canone che verrà calcolato (pro-rata) dal momento della consegna al cliente fino alla fine del mese e
- c) I canoni mensili nei successivi 35 mesi (mese solare) del contratto di Noleggio, secondo il metodo di pagamento scelto tra quelli messi a disposizione dall'Olivetti Store.

\*\*\*