

## PROFILO COMMERCIALE – Vendita calcolatrici Olivetti online

### 1. Definizioni

Il termini e le espressioni con le lettere iniziali maiuscole e non altrimenti definiti avranno il medesimo significato loro attribuito nelle condizioni generali di vendita e dei Prodotti, come infra definiti, e di prestazione dei Servizi reperibili all'indirizzo <https://store.olivetti.com/termini-e-condizioni-general> (le “**Condizioni Generali**”), i cui termini e previsioni il Cliente dichiarano di ben conoscere e accettare senza riserve.

“**Costo di acquisto**” si intende il corrispettivo pagato dal cliente per l'acquisto del prodotto.

“**Subfornitore**” si intende la terza parte a cui OLIVETTI, a sua insindacabile discrezione, ha facoltà di delegare l'attività di consegna dei Prodotti e/o gestione del supporto tecnico.

“**Servizio Clienti**” si intende il call center attivato da OLIVETTI che il Cliente potrà contattare attraverso il numero verde 800 636110 o via mail a [support@olivetti.com](mailto:support@olivetti.com).

“**Dati del Cliente**” Si intende ogni dato che OLIVETTI riceve dal Cliente, per gestire la vendita di Prodotti e Servizi OLIVETTI e per gestirne il supporto tecnico.

“**Territorio**” si intende l'Italia, lo Stato del Vaticano e la Repubblica di San Marino.

### 2. Caratteristiche della vendita online di calcolatrici Olivetti

OLIVETTI ha creato uno store online (l'Olivetti Store) tramite cui espone un catalogo di proprie calcolatrici, alcune delle quali vengono vendute direttamente al Cliente online.

Il Cliente che naviga nell'Olivetti Store ha modo di conoscere le caratteristiche principali dei Prodotti esposti e selezionare quello che soddisfa le proprie necessità.

Una volta selezionato il Prodotto, avrà la possibilità di acquistarlo oppure di essere contattato dal dealer più vicino nel caso il Cliente preferisse approfondire la conoscenza del Prodotto e vederlo dal “vivo” prima di decidere se acquistarlo.

Se il Cliente seleziona l'acquisto, gli/le verrà mostrato il Prodotto, gli eventuali accessori e servizi inclusi e gli eventuali accessori e servizi extra che il Cliente potrà liberamente decidere se includere nell'acquisto o meno.

Una volta chiusa questa fase, se non si è già registrato, al Cliente verrà chiesto di farlo e di inserire tutti i dati anagrafici necessari per poter gestire l'acquisto del prodotto.

Finita la registrazione o concluso l'accesso alla propria area personale, il Cliente selezionerà il metodo di pagamento tra quelli messi a disposizione dall'Olivetti Store e quindi selezionerà l'indirizzo di consegna del prodotto acquistato ne inserirà un altro nel caso l'indirizzo di consegna sia diverso da quello registrato.

In ottemperanza all'art. 12, c. 1, let c) del decreto legislativo n. 70 del 9 aprile 2003, al Cliente è data la possibilità, mediante una schermata riepilogativa e prima del pagamento e dell'inoltro dell'ordine, di controllare i dettagli dell'ordine, anche al fine di individuare e correggere gli errori di inserimento dei dati

Concluso l'acquisto, il Cliente riceverà una email di riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Prodotto e/o del Servizio, dei mezzi di pagamento, del recesso, dei costi di consegna e tributi applicabili dell'acquisto appena effettuato con il link per monitorare la consegna.

### **3. Caratteristiche dell'offerta in Vendita sull'Olivetti Store**

#### **3.1 Offerta Calcolatrici**

L'offerta Calcolatrici in vendita dall'Olivetti Store include nel prezzo di vendita quanto segue:

- a) la calcolatrice
- b) la consegna presso la sede del Cliente (che verrà effettuata entro 7 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine)
- c) La Garanzia standard di 12 mesi

### **4. Modalità di consegna dei Prodotti**

Olivetti si avvale di un Subfornitore, quale corriere per la consegna dei Prodotti acquistati, che saranno recapitati presso l'indirizzo indicato dal Cliente nell'Ordine di Acquisto.

Le spese di consegna, se non incluse gratuitamente, saranno inserite nel riepilogo dell'Ordine di Acquisto.

### **5. Termini e Condizioni della compravendita**

I termini e le condizioni applicabili alla vendita delle calcolatrici Olivetti, ivi incluso il prezzo sono riportate nelle Condizioni Generali disponibili sull'Olivetti Store e nell'allegato 1 al presente Profilo Commerciale. In caso di discrepanza, le condizioni riportate nell'allegato 1 al presente Profilo Commerciale prevarranno su quelle contenute nelle Condizioni Generali.

Il dettaglio degli importi afferenti al presente Profilo Commerciale, è disponibile in formato elettronico sull'Olivetti Store stesso, e sarà riportato nella fattura del Cliente nella propria area personale.

OLIVETTI si riserva il diritto di variare le condizioni economiche e tecniche e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto per i Prodotti venduti online in qualunque momento. Naturalmente i nuovi importi saranno validi per i nuovi acquisti.

## **6. Prezzo di vendita e modalità di pagamento**

Il Cliente dovrà corrispondere il prezzo e le spese di consegna sopra dettagliate all'atto della trasmissione dell'Ordine di Acquisto secondo il metodo di pagamento scelto tra quelli messi a disposizione dall'Olivetti Store.

## **7. Garanzia**

Il Cliente ha diritto a 12 mesi di Garanzia convenzionale a decorrere dalla data di consegna, ai termini e alle condizioni dettagliati nell'art. 5 (Garanzia) e 6 (Interventi fuori Garanzia e Prestazioni Escluse).

La Garanzia per le calcolatrici prevede la sostituzione contestuale del Prodotto supposto guasto con uno nuovo, uguale o equivalente (avente le stesse funzionalità di quello sostituito).

Al fine di esercitare il diritto alla Garanzia di cui al Contratto, nel dettaglio gli step del processo sono i seguenti:

1. Il Cliente contatta il Servizio Clienti per segnalazione guasto al Prodotto;
2. OLIVETTI invierà quindi un Corriere per andare a ritirare il Prodotto guasto dal Cliente e consegnare contestualmente il Prodotto nuovo in sostituzione;
3. Il Prodotto guasto deve essere consegnato al Corriere completo di imballaggio e eventuali accessori (ad esempio l'alimentatore).

\*\*\*