

## PROFILO COMMERCIALE – VENDITA ONLINE POS SUMUP

### 1. Definizioni

Il termini e le espressioni con le lettere iniziali maiuscole e non altrimenti definiti avranno il medesimo significato loro attribuito nelle condizioni generali di vendita e assistenza tecnica dei Prodotti e Servizi, come rispettivamente infra definiti, e di prestazione dei Servizi reperibili all'indirizzo <https://store.olivetti.com/termini-e-condizioni-generalis> (le “**Condizioni Generali**”), i cui termini e previsioni il Cliente dichiarano di ben conoscere e accettare senza riserve.

“**Assistenza Tecnica**” è il servizio meglio descritto all'articolo 3.2, di cui i Clienti beneficiano gratuitamente nel corso del primo anno di Garanzia.

“**Subfornitore**” si intende la terza parte a cui OLIVETTI, a sua insindacabile discrezione, ha facoltà di delegare l'attività di consegna dei Prodotti.

“**Territorio**” si intende l'Italia, lo Stato della Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino.

### 2. Caratteristiche della vendita online di prodotti Olivetti

OLIVETTI ha creato uno Store online (l'Olivetti Store) tramite cui espone un catalogo di prodotti e servizi, alcuni dei quali vengono venduti online direttamente al Cliente.

Il Cliente che naviga nell'Olivetti Store ha modo di conoscere le caratteristiche principali dei Prodotti esposti e selezionare quello che soddisfa le proprie necessità.

Se il Cliente seleziona il Prodotto, gli/le verranno mostrate, prima dell'acquisto, le caratteristiche del Prodotto, gli eventuali accessori e servizi inclusi nel prezzo di acquisto del Prodotto e gli eventuali accessori e servizi extra che il Cliente potrà liberamente decidere se includere nell'acquisto o meno.

Una volta selezionato il Prodotto per l'Acquisto, se non si è già registrato, al Cliente verrà chiesto di farlo e di inserire tutti i dati anagrafici necessari per l'acquisto del Prodotto.

#### Olivetti S.p.A.

Finita la registrazione e concluso l'accesso alla propria area personale, il Cliente selezionerà il metodo di pagamento tra quelli messi a disposizione dall'Olivetti Store e quindi selezionerà l'indirizzo di consegna del Prodotto acquistato o ne inserirà un altro nel caso l'indirizzo di consegna sia diverso da quello registrato.

In ottemperanza all'art. 12, c. 1, let c) del decreto legislativo n. 70 del 9 aprile 2003, al Cliente è data la possibilità, mediante una schermata riepilogativa e prima del pagamento e dell'inoltro dell'ordine, di controllare i dettagli dell'ordine, anche al fine di individuare e correggere gli errori di inserimento dei dati

Concluso l'acquisto, il Cliente riceverà una email di riepilogo contenente l'indicazione del Prodotto e/o del Servizio acquistato, delle condizioni generali e particolari applicabili, delle caratteristiche essenziali del Prodotto e/o del Servizio, dei mezzi di pagamento, degli eventuali costi di consegna e tributi applicabili dell'acquisto appena effettuato con il link per monitorare la consegna.

### **3. Caratteristiche dell'offerta**

3.1. L'offerta **SumUp Air in modalità vendita** dall'Olivetti Store include nel prezzo di vendita del Prodotto quanto segue:

- a) il prodotto SumUp Air;
- b) La consegna presso la sede del cliente;
- c) Servizio di Garanzia e Assistenza: secondo quanto descritto nell'articolo 3.2.,

### **3.2. Garanzia e Assistenza**

Termini di garanzia

Il POS Mobile SumUp Air è coperto da 12 mesi di garanzia, erogati direttamente da SumUp.

Il servizio di supporto è fornito gratuitamente il primo anno, in quanto incluso unitamente alla Garanzia.

In caso di malfunzionamento del prodotto SumUp Air, occorre prioritariamente seguire le istruzioni riportate al seguente link per la risoluzione del problema:  
<https://help.sumup.com/hc/it/articles/115008493668-SumUp-Air-risoluzione-dei-problemi-Guida-passo-passo>

Nel caso in cui il prodotto SumUp Air non funzioni ancora dopo aver controllato la guida alla risoluzione dei problemi, occorre seguire le istruzioni seguenti:

- scrivere un'e-mail in lingua italiana a [supporto@sumup.it](mailto:supporto@sumup.it), contenente l'indirizzo e-mail e il numero di telefono del cliente, il modello del lettore, il numero di serie, la data di acquisto (inferiore a 12 mesi) e la descrizione del problema,
- SumUp provvederà a comunicare al Cliente un numero RMA
- il lettore SumUp Air , correttamente avvolto in una pellicola trasparente e in cartone rigido, va spedito al seguente indirizzo:  
Arvato Bertelsmann c / o Ondrej Kubac  
Osvobozeni 535 - 27303 Stochov  
Repubblica Ceca  
con il numero RMA chiaramente scritto sulla confezione.
- SumUp, a sua esclusiva e assoluta discrezione, verificherà il lettore SumUp Air per verificare se sia coperto da garanzia o meno (ad es. verificando eventuali danni accidentali causato dal Cliente):
  - a. Se il Lettore è in garanzia, SumUp invierà a proprie spese al Cliente un nuovo Lettore sostitutivo
  - b. Se il Lettore non è coperto da garanzia, SumUp ne informerà il Cliente e proporrà l'acquisto di un nuovo Lettore in sostituzione.
  - c. Se il Lettore risulta correttamente funzionante (NFF - nessun errore rilevato), SumUp ne informerà il Cliente. In questo caso, tutte le spese di spedizione saranno a carico di quest'ultimo.

SumUp si impegna a fornire un Reader sostitutivo al Commerciante segnalato nel più breve tempo possibile, con l'obiettivo di garantire ai commercianti attivi la continuità del servizio e comunque non oltre 7 giorni lavorativi dopo il primo contatto con l'assistenza SumUp.

Olivetti e SumUp non sono responsabili di danni causati dall'uso improprio del dispositivo.

#### **4. Modalità di consegna e attivazione dei Prodotti**

4.1 Olivetti si avvale di un Subfornitore per la consegna dei Prodotti acquistati, che saranno recapitati presso l'indirizzo indicato dal Cliente nell'Ordine di Acquisto.

Le spese di consegna, se non incluse gratuitamente, saranno inserite nel riepilogo dell'Ordine di Acquisto.

4..2 Prima di impostare e connettere il Mobile POS SumUp Air, è necessario sottoscrivere il servizio.

Per farlo, godendo delle condizioni esclusive per i clienti Olivetti, aprire il proprio web browser e navigare alla pagina [www.sumup.it/it-olivetti](http://www.sumup.it/it-olivetti)

A questo punto:

1. Premere il pulsante “Inizia ora!” presente nella pagina web.
2. Creare un proprio account, inserendo la propria email e la propria password.
3. Completare la registrazione, inserendo i dati della propria azienda, i propri dati personali e bancari.

Per impostare il proprio POS Mobile SumUp Air, procedere come segue:

1. Scaricare da AppStore Apple o da Google Play l'applicazione SumUp ed installarla sul proprio telefono cellulare (che deve essere dotato di sistema operativo iOS 7 o superiore oppure Android 4.4 o superiore).
2. Attivare la connessione Bluetooth sul proprio telefono cellulare ed abilitare il servizio di geolocalizzazione.
3. Accedere all'applicazione utilizzando le credenziali con cui si è creato il proprio profilo nella fase di sottoscrizione del servizio.
4. Accendere il POS Mobile premendo il tasto di accensione posto sul lato del dispositivo.
5. Inserire nella finestra dei pagamenti all'interno dell'applicazione la cifra di 1 Euro e selezionare “Procedi all'acquisto”.
6. L'applicazione cerca il POS Mobile. Attendere finché l'applicazione non chiede di confermare la richiesta di abbinamento confrontando le ultime 3 cifre mostrate sullo schermo con le ultime 3 del numero seriale del lettore. Cliccare quindi “Connetti”.
7. A connessione avvenuta, l'applicazione confermerà il successo dell'operazione ed il lettore visualizzerà la richiesta di pagamento di 1 Euro sul suo display. Sarà sufficiente annullare l'operazione premendo il tasto di accensione/spegnimento sul POS Mobile.

A questo punto il dispositivo POS Mobile SumUp Air e l'applicazione sono connessi e sarà possibile utilizzarli per gestire i propri pagamenti.

## **5. Termini e Condizioni della compravendita**

I termini e le condizioni applicabili all'offerta SumUp Air in modalità vendita di Olivetti sono riportate nelle Condizioni Generali disponibili sull'Olivetti Store e nel presente Profilo Commerciale. Il prezzo dell'offerta è riportato nell'Olivetti Store al momento dell'acquisto e dettagliato nell'Ordine D'Acquisto.

Il dettaglio degli importi sarà inoltre riportato nella fattura del Cliente accessibile dall'area personale riservata a quest'ultimo sull'Olivetti Store.

OLIVETTI si riserva il diritto di variare le condizioni economiche e tecniche e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto per i Prodotti e Servizi venduti online in qualunque momento. Naturalmente i nuovi importi saranno validi per i nuovi acquisti. Le condizioni economiche dei servizi attivati prima della variazione, rimarranno invariati per l'intera durata del contratto.

## **6. Prezzo di vendita e modalità di pagamento**

Il Cliente dovrà corrispondere il prezzo e le spese di consegna sopra dettagliate all'atto della trasmissione dell'Ordine di Acquisto secondo il metodo di pagamento scelto tra quelli messi a disposizione dall'Olivetti Store.

\*\*\*