

PROFILO COMMERCIALE – SERVIZIO NETTUN@ Cloud SMART

Il termini e le espressioni con le lettere iniziali maiuscole e non altrimenti definiti avranno il medesimo significato loro attribuito nelle condizioni generali di vendita e assistenza tecnica dei Prodotti e Servizi reperibili all'indirizzo <https://store.olivetti.com/termini-e-condizioni-general> o delle condizioni particolari applicabili alla fornitura del Servizio Nettun@ Cloud disponibili allo stesso indirizzo (le “**Condizioni Nettun@ Cloud**”), a seconda del caso, i cui termini e previsioni il Cliente dichiara di ben conoscere e accettare senza riserve.

Il Servizio si compone:

- **del collegamento alla piattaforma** Nettun@ Cloud per l'erogazione del Servizio in cloud, che consente la gestione e il monitoraggio da remoto di alcuni modelli di Registratori di Cassa installati presso i Punti Vendita abilitati;
- **dell'Utilizzo del portale on-line Nettun@ Cloud** tramite apposite credenziali, per avere accesso da remoto al Registratore di Cassa ai fini di:
 - Consultazione dei dati del venduto e statistiche;
 - Esportazione di dati sul proprio PC in locale, per loro elaborazione;
 - Configurazioni del Registratore di Cassa (prezzi dei listini);
 - Visualizzazione e stampa dei rapporti di chiusura giornaliera e rapporti IVA, generati ogni giorno dal Registratore di Cassa ed inviati alla piattaforma;
 - Elaborazione del **Registro dei Corrispettivi** in formato **digitale**;
 - Generazione dei file XML dei Corrispettivi giornalieri per la gestione del periodo Transitorio;
 - Possibilità di **dare accesso** ai propri dati (rapporti di chiusura giornaliera, rapporti IVA, Registro dei Corrispettivi, dati Tessera Sanitaria), previa autorizzazione, a **terze parti (Commercialisti e Associazioni di Categoria)** per motivi contabili e fiscali;
 - Fatturazione Elettronica su Cloud: memorizzazione, visualizzazione ed esportazione (mail o chiavetta) FE attive in xml/pdf generate da cassa.

REQUISITI BASE

I modelli di Registratore di Cassa Olivetti compatibili con il servizio Nettun@ Cloud sono i seguenti:

Mod. **Form 100** a partire dalla seguente release FW:

- Fiscale: rel. 1.0.0I v12
- Applicazione: rel. 1.0.0I v59
- Sistema: rel. 1.0.0I

Mod. **Form 200** a partire dalla seguente release FW:

- Fiscale: rel. 1.0.0I v13
- Applicazione: rel. 1.0.0I v35
- Sistema: rel. 1.0.0I

Mod. **Form 200 Plus** a partire dalla seguente release FW:

- Fiscale: rel. 1.0.0I v13
- Applicazione: rel. 1.0.0I v20
- Sistema: rel. 1.0.2II

Mod. **Nettun@ 3000** a partire dalla seguente release FW:

- Graphic User Interface: rel. 1.0.1I V66
- Fiscale: rel. 1.0.0I V08
- Applicazione: rel. 1.2.0I V12
- Sistema: rel. 1.2.0I V12

Mod. **Nettun@ 7000 Plus** a partire dalla seguente release FW:

- Graphic User Interface: rel. 1.0.1I V77
- Fiscale: rel. 1.0.0I V08
- Applicazione: rel. 1.5.0I V24
- Sistema: rel. 1.5.0I V24

Mod. **Nettun@ 7000 T** a partire dalla seguente release FW:

- Graphic User Interface: rel. 1.0.1I V77
- Fiscale: rel. 1.0.0I V08
- Applicazione: rel. 1.5.0I V24
- Sistema: rel. 1.5.0I V24

Mod. **Nettuna 250 (solo profilo Basic)** a partire dalla seguente release FW:

- Fiscale: rel. 1.3.0I v02
- Applicazione: rel. 2.1.1I v08
- Sistema: rel. 1.0.54

Mod. **Nettuna 300 (solo profilo Basic)** a partire dalla seguente release FW:

- Fiscale: rel. 1.4.0I v01
- Applicazione: rel. 2.0.0I v09
- Sistema: rel. 1.0.54

Mod. **Nettuna 700 (solo profilo Basic)** a partire dalla seguente release FW:

- Fiscale: rel. 1.2.0I v02
- Applicazione: rel. 1.3.0I v07
- Sistema: rel. 1.0.51

Il Servizio Nettun@ Cloud **non** è compatibile con registratori di cassa o altri prodotti di terze parti.

Il Punto Vendita presso il quale è installato il Registratore di Cassa deve disporre di connettività Internet attraverso rete fissa (ADSL) o in alternativa su rete mobile (GPRS, UMTS, HSDPA, HSUPA). Per connettere il Registratore di Cassa in modalità Wi-Fi alla rete internet fissa, è necessario dotare la macchina di un dongle Wi-Fi che il Cliente potrà ordinare come accessorio del Registratore di Cassa in fase di Ordine sullo Store.

In caso di assenza di rete internet fissa, sarà possibile acquistare una chiavetta USB in cui inserire una SIM da collegare al Registratore di Cassa.

Per quanto riguarda la SIM, Olivetti metterà il Cliente in contatto col Dealer più vicino che potrà fornire la SIM alle condizioni esposte al seguente link: <https://store.olivetti.com/termini-e-condizioni-general-m2m>

REQUISITI MINIMI DEL PC PER L'ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Per accedere alla piattaforma Nettun@ Cloud, il PC/Mac dovrà avere i seguenti requisiti minimi:

Per Windows:

- Windows 2000 e superiori;
- 64 MB di memoria RAM;
- 185 MB di spazio hard disk libero per l'installazione completa;
- Lettore CD o DVD;
- Scheda video minimo 800x600 pixel, a 256 colori;
- Qualsiasi browser

Per Macintosh:

- sistema operativo Mac OS 10.1 e superiori;
- 128 MB di memoria RAM;
- Lettore CD o DVD;
- Scheda video minimo 800x600 pixel, 256 colori;
- Qualsiasi Browser

MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Olivetti si avvale di un Subfornitore per l'attivazione del Servizio acquistato.

Il predetto Subfornitore si occuperà di tutte le configurazioni eventualmente incluse nell'offerta acquistata dal Cliente.

È obbligo del Cliente assicurare la connettività Internet, necessaria per l'installazione e l'utilizzo del Servizio.

Eventuali lavori che si dovessero rendere necessari per l'installazione corretta e conforme del Servizio saranno a carico del Cliente e dovranno essere effettuate prima della installazione del Servizio.

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO NETTUN@ CLOUD

I termini e le condizioni applicabili al servizio Nettun@ Cloud di Olivetti sono riportate nelle "Condizioni Generali di vendita", nelle "Condizioni Particolari - Servizio Nettun@ Cloud" e nel presente "Profilo Commerciale" disponibili sull'Olivetti Store.

OLIVETTI si riserva il diritto di variare le condizioni economiche e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto per il Servizio Nettun@ Cloud in qualunque momento. Naturalmente i nuovi importi saranno validi per i nuovi acquisti. Le condizioni economiche dei servizi attivati prima della variazione, rimarranno invariati per l'intera durata del Contratto.

Il Cliente non può: i) rivendere o consentire l'accesso al Servizio Nettun@ Cloud a terzi, ivi inclusi soggetti appartenenti al Gruppo del Cliente; oppure ii) combinare il Servizio Nettun@ Cloud e i Prodotti Olivetti con i quali è compatibile con valore aggiunto del Cliente per creare una soluzione del Cliente disponibile sul mercato, a prescindere dal fatto che il Cliente richieda o meno un canone di accesso.

PREZZO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il prezzo di ciascuna utenza per la fruizione del Servizio Nettun@ Cloud è visibile in fase di acquisto nel modulo d'Ordine online sottoscritto dal Cliente.

Il dettaglio degli importi saranno inoltre riportati nella fattura elettronica a cui il Cliente potrà accedere nel Portale dell'Agenzia delle Entrate.

Il Cliente dovrà corrispondere il prezzo all'atto della trasmissione dell'Ordine di Acquisto secondo il metodo di pagamento scelto tra quelli messi a disposizione dall'Olivetti Store.

Il prezzo è [IVA esclusa] ed, a maggior chiarimento per quanto occorrer possa esclusivo di imposta o altro dazio, tassa, oppure tributi imposti da qualsiasi autorità, ed eventualmente applicabili all'Ordine o al Servizio derivanti dall'acquisto del Cliente, che saranno fatturati in aggiunta a tale corrispettivo.

In alcuni casi il Servizio sarà incluso nell'offerta commerciale Olivetti, in bundle con un Registratore di Cassa, per cui in tali casi il corrispettivo per i primi 12 mesi del Servizio, per l'intero bundle.

DURATA E RECESSO

Il Servizio ha una durata di 12 mesi a partire dalla data di attivazione e si rinnova automaticamente, salvo esercizio del diritto di recesso ai sensi delle Condizioni Nettun@ Cloud.

Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento secondo le modalità previste dall'Art. 18.2 delle Condizioni Generali disponibili sull'Olivetti Store.

Olivetti si riserva, nel caso di acquisto *in bundle* con alcuni Prodotti venduti sull'Olivetti Store, di offrire la licenza singola per l'accesso al Servizio Nettun@ Cloud per il primo anno a titolo gratuito.

ATTENZIONE: Nel caso in cui il Servizio non venga rinnovato entro la sua scadenza, tutti i dati del Cliente sulla piattaforma Nettun@ Cloud verranno persi e non saranno recuperabili.

ASSISTENZA TECNICA

Per qualsiasi problema nell'utilizzo del Servizio, il Cliente potrà contattare il Customer Care dal Lunedì al Venerdì dalle 8:30 alle 17:30 al numero verde 800 636110.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio attualmente è venduto solo in modalità bundle con i Registratori di Cassa Olivetti. La configurazione del Servizio verrà gestita dal Corriere Tecnico, incaricato della consegna e installazione del Registratore di Cassa.