

PROFILO COMMERCIALE – Vendita online registratori di cassa Olivetti

PREMESSA

È necessario che il Cliente abbia ottenuto il PIN e si sia accreditato al sito dell'Agenzia delle Entrate al fine di poter procedere con l'attivazione del registratore di cassa telematico.

La registrazione al servizio «Fisconline» -e l'ottenimento del relativo codice PIN di accesso- può essere effettuata:

- "online" cliccando sull'opzione «Richiedi il PIN» nella home page del sito Internet dell'Agenzia delle Entrate (<https://www.agenziaentrate.gov.it/wps/portal/entrate/home>);
- tramite l' «App» scaricabile dal sito Internet dell'Agenzia delle Entrate o dai principali store;
- recandosi personalmente, o delegando una persona di fiducia mediante procura speciale, presso un qualsiasi Ufficio Territoriale dell'Agenzia delle Entrate muniti di documento di riconoscimento e compilando il modulo di richiesta di registrazione (si vedano i seguenti link o gli esempi di modulo allegati).

OLIVETTI E/O TERZE PARTI DA OLIVETTI INCARICATE DELL'INSTALLAZIONE E MESSA IN ESERCIZIO DEL REGISTRATORE DI CASSA TELEMATICO NON SONO RESPONSABILI PER EVENTUALI RITARDI NEL PROCESSO DI INSTALLAZIONE O PER LA MANCATA POSSIBILITA' DI INSTALLARE IL REGISTRATORE DI CASSA, SE IL CLIENTE NON HA PROVVEDUTO PREVENTIVAMENTE AD ESPLETARE QUANTO SOPRA INDICATO. EVENTUALI COSTI AGGIUNTIVI PER RITARDI NELL'INSTALLAZIONE O IMPOSSIBILITA' DI INSTALLARE IL REGISTRATORE DI CASSA SARANNO A CARICO DEL CLIENTE.

1. Definizioni

Il termini e le espressioni con le lettere iniziali maiuscole e non altrimenti definiti avranno il medesimo significato loro attribuito nelle condizioni generali di vendita e assistenza tecnica dei Prodotti e Servizi, come rispettivamente infra definiti, e di prestazione dei Servizi reperibili all'indirizzo <https://store.olivetti.com/contrattualistica> (le “**Condizioni Generali**”), i cui termini e previsioni il Cliente dichiarano di ben conoscere e accettare senza riserve.

“**Assistenza Personalizzata On Site**” è il servizio meglio descritto all'articolo 3.2, di cui i Clienti beneficiano, nel corso del primo anno di Garanzia, gratuitamente e unitamente all' Estensione della Garanzia per il 2° e 3° anno dalla data di acquisto del Prodotto, a pagamento.

“**Subfornitore**” si intende la terza parte a cui OLIVETTI, a sua insindacabile discrezione, ha facoltà di delegare l'attività di consegna dei Prodotti e/o gestione dell'Assistenza Tecnica On Site.

“**Territorio**” si intende l'Italia, lo Stato della Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino.

2. Caratteristiche della vendita online di registratori di cassa Olivetti

OLIVETTI ha creato uno store online (l'Olivetti Store) tramite cui espone un catalogo di propri registratori di cassa, alcuni dei quali vengono vendute online direttamente al Cliente.

Il Cliente che naviga nell'Olivetti Store ha modo di conoscere le caratteristiche principali dei Prodotti esposti e selezionare quello che soddisfa le proprie necessità.

Se il Cliente seleziona il Prodotto, gli/le verranno mostrate, prima dell'acquisto, le caratteristiche del Prodotto, gli eventuali accessori e servizi inclusi nel prezzo di acquisto del Prodotto e gli eventuali accessori e servizi extra che il Cliente potrà liberamente decidere se includere nell'acquisto o meno.

Una volta selezionato il Prodotto per l'Acquisto, se non si è già registrato, al Cliente verrà chiesto di farlo e di inserire tutti i dati anagrafici necessari per l'acquisto del Prodotto.

Finita la registrazione e concluso l'accesso alla propria area personale, il Cliente selezionerà il metodo di pagamento tra quelli messi a disposizione dall'Olivetti Store e quindi selezionerà l'indirizzo di consegna del Prodotto acquistato o ne inserirà un altro nel caso l'indirizzo di consegna sia diverso da quello registrato.

In ottemperanza all'art. 12, c. 1, let c) del decreto legislativo n. 70 del 9 aprile 2003, al Cliente è data la possibilità, mediante una schermata riepilogativa e prima del pagamento e dell'inoltro dell'ordine, di controllare i dettagli dell'ordine, anche al fine di individuare e correggere gli errori di inserimento dei dati

Concluso l'acquisto, il Cliente riceverà una email di riepilogo contenente l'indicazione del Prodotto e/o del Servizio acquistato, delle condizioni generali e particolari applicabili, delle caratteristiche essenziali del Prodotto e/o del Servizio, dei mezzi di pagamento, degli eventuali costi di consegna e tributi applicabili dell'acquisto appena effettuato con il link per monitorare la consegna.

3. Caratteristiche dell'offerta

3.1. L'offerta **Registratori di cassa in modalità vendita** dall'Olivetti Store include nel prezzo di vendita del Prodotto quanto segue:

- a) il registratore di cassa dettagliato nella scheda online;
- b) il cassetto porta-valuta (se previsto nell'offerta ordinata);
- c) la consegna e l'installazione presso la sede del cliente;
- d) la configurazione di rete;
- e) una formazione di base sull'utilizzo della macchina;
- f) la fiscalizzazione del registratore di cassa;
- g) attivazione e messa in esercizio dell'apparato necessaria per il collegamento coi sistemi dell'Agenzia delle Entrate (subordinato a quanto in "Premessa");
- h) l'Assistenza Tecnica On Site, secondo quanto descritto nell'articolo 3.2., **a titolo gratuito** nel 1° anno dall'acquisto, con invio di un tecnico presso la sede del cliente per risolvere l'eventuale guasto in garanzia che si dovesse presentare.

Inoltre l'offerta prevede l'opportunità di estendere la garanzia unitamente all'Assistenza Tecnica On Site per il 2° e 3° anno successivi all'acquisto per il ripristino delle funzionalità del Prodotto che dovesse risultare difettoso o guasto all'esame tecnico disposto da Olivetti o da terzi incaricati. In ogni caso, le condizioni economiche previste per l'offerta dei Registratori di cassa in modalità vendita e per l'estensione della Garanzia saranno quelle previste nell'Olivetti Store al momento dell'acquisto dello stesso.

3.2. Assistenza Personalizzata On Site

Il servizio è fornito gratuitamente il primo anno, in quanto incluso unitamente alla Garanzia, ed è rinnovabile a pagamento nel 2° e 3° anno con l'acquisto dell'estensione della Garanzia, si intende comprensivo di quanto segue:

- a) richiesta d'intervento al Servizio di Clienti Olivetti;
- b) intervento tecnico on-site per ripristino delle funzionalità del Prodotto e di tutti i componenti previsti con eventuale sostituzione e fornitura di parti di ricambio nei casi di guasto coperto dalla Garanzia entro 2 giorni lavorativi;
- c) fornitura da parte di Olivetti dei pezzi di ricambio coperti dalla Garanzia o dalla estensione di Garanzia necessari;
- d) verifica Periodica Annuale del Registratore di Cassa dopo il 1° Anno.

L'intervento on site, le parti di ricambio e la manodopera, siano essi nel 1° anno, ovvero negli anni successivi al primo e fino al terzo anno, se rinnovati, saranno a carico di Olivetti.

Il servizio di Assistenza Tecnica on site, dopo il primo anno, include altresì la verifica periodica sulla cassa del Cliente effettuata dal tecnico del Subfornitore. Il processo prevede che il tecnico contatti il Cliente per prendere un appuntamento presso la sua sede per effettuare la verifica periodica sulla cassa, rilasciando il certificato - "bollino" - al Cliente, a norma del provvedimento dell'Agenzia delle Entrate del 28/07/2003, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale N. 221 del 23/09/2003.

Il servizio di Assistenza On Site non comprende:

- i. la richiesta di duplicazione del libretto di dotazione fiscale in caso di smarrimento o danneggiamento;
- ii. la duplicazione dell'etichetta fiscale;
- iii. la fornitura di ogni eventuale materiale di consumo (rotoli di carta, testine, kit di manutenzione, ecc.);
- iv. gli interventi per guasti dovuti al Cliente nell'utilizzo delle apparecchiature, uso improprio, danneggiamento volontario, nonché i danni derivanti da fattori ambientali (terremoti, incendi, allagamenti, ecc.);
- v. interventi straordinari nelle giornate di sabato e festivi.

4. Modalità di consegna e installazione dei Prodotti

Olivetti si avvale di un Subfornitore per la consegna ed installazione dei Prodotti acquistati, che saranno recapitati presso l'indirizzo indicato dal Cliente nell'Ordine di Acquisto.

Il predetto Subfornitore si occuperà altresì della fiscalizzazione della macchina e di tutte le configurazioni eventualmente incluse nell'offerta acquistata dal Cliente.

È obbligo del Cliente prevedere una postazione adatta per l'installazione del Prodotto e assicurare la conformità della rete elettrica e la connessione dati ADSL/Fibra/Mobile, ove necessaria per l'installazione e/o l'utilizzo del Prodotto.

Eventuali lavori che si dovessero rendere necessari per l'installazione corretta e conforme del Prodotto saranno a carico del Cliente.

Le spese di consegna, se non incluse gratuitamente, saranno inserite nel riepilogo dell'Ordine di Acquisto.

5. Termini e Condizioni della compravendita

I termini e le condizioni applicabili all'offerta di Registratori di Cassa in modalità vendita di Olivetti sono riportate nelle Condizioni Generali disponibili sull'Olivetti Store e nel presente Profilo Commerciale. Il prezzo dell'offerta è riportato nell'Olivetti Store al momento dell'acquisto e dettagliato nell'Ordine D'Acquisto.

Il dettaglio degli importi sarà inoltre riportato nella fattura del Cliente accessibile dall'area personale riservata a quest'ultimo sull'Olivetti Store.

OLIVETTI si riserva il diritto di variare le condizioni economiche e tecniche e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto per i Prodotti e Servizi venduti online in qualunque momento. Naturalmente i nuovi importi saranno validi per i nuovi acquisti. Le condizioni economiche dei servizi attivati prima della variazione, rimarranno invariati per l'intera durata del contratto.

6. Prezzo di vendita e modalità di pagamento

Il Cliente dovrà corrispondere il prezzo e le spese di consegna sopra dettagliate all'atto della trasmissione dell'Ordine di Acquisto secondo il metodo di pagamento scelto tra quelli messi a disposizione dall'Olivetti Store.

.....